



**C'est La Vie-Huis**  
*zorg voor ongeneeslijk zieken*



## Welkom in het C'est La Vie-huis

*Informatie voor gasten en naasten*

Van harte welkom in het C'est La Vie-Huis.

Heeft u vragen, wensen en behoeften? Laat het ons vooral weten. We doen er alles aan om uw verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken.

*Het team van het C'est La Vie-Huis*

# Inhoudsopgave

<b>Het C'est La Vie-Huis</b>	<b>2</b>	<b>Praktische informatie</b>	<b>10</b>
Onze visie	2	Bezoektijden vrij	10
Ons huis	2	Parkeren bezoek	10
Onze zorg	3	Contactgegevens	10
		Communicatie liefst per e-mail	11
<b>De eerste dag</b>	<b>4</b>	Logeren	11
Opnamegesprek	4	Mee-eten, koffie en thee	11
Bezoek huisarts	5	Was	11
Kennismaking en rondleiding	5		
		<b>Tarieven</b>	<b>12</b>
<b>Uw kamer</b>	<b>6</b>	Hospicezorg	12
Inrichting en faciliteiten	6	Maaltijden en logies bezoek	13
Spullen om zelf mee te nemen	6	Was	13
Privacy	6		
		<b>Zorg voor iedereen</b>	<b>14</b>
<b>De keuken, het hart van het huis</b>	<b>7</b>	Ook uw steun is welkom	14
Maaltijden	7	ANBI-status	14
Uw wens staat voorop	7		
<b>Zorg voor naasten en familie</b>	<b>8</b>		
Algemene ruimtes, familiekamer & eetkeuken	8		
Steun en rituelen na overlijden	9		
Herinneringsbijeenkomst	9		

# Het C'est La Vie-Huis

*Als u hoort dat u ongeneeslijk ziek bent, heeft dat een grote impact. Het confronteert u met de eindigheid van het leven, en dat is zwaar. Verslagenheid, onzekerheid, boosheid en angst wisselen elkaar af. Vragen die misschien altijd weggeduwd zijn, worden opeens actueel.*

Ieder mens gaat hier op zijn eigen manier mee om. In het C'est La Vie-Huis staat u er niet alleen voor. Onze ervaren vrijwilligers en professionals staan klaar voor u en uw naasten. Wij bieden zorg en ondersteuning en liefdevolle aandacht. Ongeacht uw achtergrond, geloof of financiële situatie.

## **Onze visie**

Ieder mens heeft het recht om op een menswaardige en respectvolle manier afscheid te nemen van het leven. De meeste mensen willen dat het liefst thuis, in hun eigen vertrouwde omgeving. Helaas kan dat niet altijd.

Het C'est La Vie-Huis biedt daarom een 'bijna-thuis': kleinschalig, huiselijk en warm. Met bloemen, kaarsjes en een sfeervolle inrichting. Rust en waardigheid staan hier centraal.



Zo hebben onze gasten en hun naasten de ruimte te focussen op wat echt belangrijk is in deze moeilijke tijd. Daarin is plaats voor verdriet, maar ook om het leven te vieren.

## **Ons huis**

In het huis zijn acht gastenkamers. Eén daarvan is geschikt voor twee personen, bijvoorbeeld voor echtgenoten die beiden zorg nodig hebben. Drie kamers liggen op de begane grond. Vijf kamers zijn op de eerste etage. Deze is met een lift bereikbaar. De eetkeuken is het kloppend hart van het huis. Daar wordt gekookt, gezamenlijk gegeten en koffiededronken. We hebben een zit-

kamer met televisie, een overdekt terras en een familiekamer in de tuin waar u en uw familie rustig kunnen zitten.

### **Onze zorg**

In ons huis werken vrijwilligers en professionele verpleegkundigen nauw met elkaar samen om u palliatieve en complementaire zorg te geven. Sleutelwoorden daarbij zijn liefde, zorg, aandacht, tijd en kwaliteit van leven. Ook het ontzorgen van uw naasten zien wij als onze taak.



### **Vrijwilligers**

Onze opgeleide vrijwilligers hebben alle tijd en aandacht om u te ondersteunen waar nodig. Zij helpen mee bij de dagelijkse verzorging, koken lekkere maaltijden, voorzien uw bezoek van koffie en een kop soep, zorgen voor de tuin, etcetera. Ze staan zeven dagen in de week voor u klaar.

### **Verpleegkundigen**

Een vast team van ervaren en enthousiaste verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie Buurtzorg is 24 uur per dag verantwoordelijk voor de professionele palliatieve zorg. Zij worden ook regelmatig bijgestaan door stagiaires.

### **Huisarts**

Komt u uit Gooise Meren? Dan houdt u gewoon uw eigen vertrouwde huisarts. Komt u van buiten de gemeente? Dan staat een van onze vaste huisartsen voor u klaar om de zorg van uw eigen huisarts over te nemen. Onze artsen zijn Mw. Jansen-Steenbergen, Mw. Vermeij, Mw. Kisman, Mw. Hoekstra en Dhr. Siderakis.

### **Geestelijk verzorger**

Er is ook een geestelijk verzorger aan het huis verbonden. Heeft u behoefte aan een gesprek? Geef dat dan gerust aan.

### **Coördinatoren**

Onze coördinatoren begeleiden de vrijwilligers en dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken. U kunt met uw algemene vragen en vragen over financiën bij hen terecht.

# De eerste dag

*Er komt veel op u af bij de opname in het Hospice. Hieronder leest u wat u de eerste dag allemaal kunt verwachten. Zo weet u waar u aan toe bent en kunt u erop vertrouwen dat we alles zo veel mogelijk blijven doen zoals u gewend bent.*

## **Opnamegesprek**

Op de dag van opname houdt de verpleegkundige een opnamegesprek met u en of uw naasten. Tijdens dit gesprek bespreekt u met de verpleegkundige wat er nodig is om u zo goed mogelijk te ondersteunen bij zaken die u mogelijk niet meer zelf kunt.

### *We bespreken:*

- uw persoonlijke situatie;
- uw behoefte aan hulp bij de verzorging en uw wensen;
- uw medicatie;
- welke contactpersonen er zijn;
- wie de financiën doet;
- huishoudelijke zaken van het Hospice;
- zaken rondom het overlijden.

### *We vragen u of een naaste de volgende formulieren te ondertekenen:*

- Opname-overeenkomst voor de eigen bijdrage van € 47,50 per dag;
- Wilsverklaring- reanimeren;
- Zorgleveringsovereenkomst Buurtzorg;
- Toestemming gegevensuitwisseling;
- Overdracht apotheek.

### *We vragen u het volgende mee te nemen:*

- een geldig legitimatiebewijs;
- uw zorgpas;
- medicatie van thuis;
- incontinentiemateriaal dat u thuis gebruikt;
- (nacht)kleding;
- toiletartikelen.



### **Bezoek huisarts**

Vaak komt de huisarts de eerste dag al even langs. Deze neemt dan het beleid met u en uw naasten door en maakt afspraken met de verpleegkundige.

### **Kennismaking en rondleiding**

Een van de coördinatoren komt ook nog even met u of uw familie kennismaken.

We leiden u indien mogelijk graag rond in het huis. Dat kan ook de volgende dag zijn.

# Uw kamer

*U verblijft op een van onze sfeervol ingerichte gastenkamers. Al onze kamers zijn licht, ruim en comfortabel.*

## **Inrichting en faciliteiten**

De kamers zijn alle voorzien van een gezellig zitje waar u uw bezoek kunt ontvangen. Verder beschikt elke kamer over:

- een wastafel;
- een kledingkast;
- een koelkast waarin u uw eigen drank en etenswaren kunt bewaren;
- een televisie;
- draadloos internet met wifi.

## **Zorgalarm**

U krijgt daarnaast van ons een zorgalarm dat u om uw pols of hals kunt dragen. Zo kunt u ons altijd bereiken als dat nodig is.

## **Badkamer en toilet**

Op de begane grond en de eerste verdieping zijn grote badkamers met toilet en douche op de gang. Daar is voldoende ruimte om u goed te kunnen ondersteunen. Ook zijn er diverse

aangepaste toiletten in het huis. Er is een apart toilet voor het bezoek.

## **Spullen om zelf mee te nemen**

We kunnen ons voorstellen dat u graag dierbare spullen van thuis wilt meenemen, zoals foto's, enkele boeken en kleine schilderijen. U mag ook gerust van huis een klein meubelstuk, favoriete stoel of kastje meenemen. Op de kamers is geen telefoonverbinding. We nodigen u van harte uit om uw eigen mobiele telefoon mee te nemen. U kunt ook uw tablet of computer meenemen. Wij helpen u graag bij de installatie daarvan.

## **Privacy**

We zien uw kamer als uw eigen omgeving en zullen altijd vragen of we binnen mogen komen. We werken met een aantal mensen per dagdeel. Het kan zijn dat u dat soms als te veel ervaart. Schroom dan niet om dat aan te geven. We doen ons uiterste best om het u en uw naasten naar de zin te maken.

## De keuken, het hart van het huis

*De gezellig ingerichte eetkeuken is het warm kloppend hart van ons huis. Hier komt iedereen bij elkaar voor een kopje koffie of thee: gasten, familie, vrijwilligers en zorgverleners. Wie zin heeft, schuift aan. Er staat altijd wel iets lekkers klaar, vaak zelf gebakken door onze kookvrijwilligers.*

### **Maaltijden**

#### *Ontbijt, tijd naar wens*

U bent welkom om in de eetkeuken te ontbijten. Onze kookvrijwilliger voorziet u graag van een lekker ontbijt.

#### *Lunch rond 12.30 uur*

Tussen de middag hebben we altijd een grote pan vers gemaakte soep. De lunch bestaat verder uit een broodmaaltijd.

#### *Avondmaaltijd rond 18.00 uur*

Onze kookvrijwilligers verzorgen elke avond een lekkere, voedzame maaltijd. De gezamenlijke maaltijden zijn momenten om naar uit te kijken. Indien mogelijk zitten we gezellig samen aan tafel, net als thuis. Ook uw naaste is welkom om mee te eten (zie onder Tarieven).

### **Uw wens staat voorop**

Twee keer in de week bepaalt een van onze gasten wat er op tafel komt. Zijn er dingen die u graag eet? Vertel het ons alstublieft! Wij houden graag rekening met uw wensen.

We realiseren ons dat eten soms niet of nauwelijks meer gaat. Daar passen we ons op aan door kleine hapjes aan te bieden of eten te pureren of te zeven. We helpen u natuurlijk graag bij het eten.

### **Liever eten op uw kamer?**

Soms is het misschien te veel gevraagd om aan tafel te komen. Wilt u liever op uw kamer eten, dan kan dat natuurlijk ook.





## Zorg voor naasten en familie

*Naast de zorg voor onze gasten zien wij zorg voor hun naasten ook als een belangrijke taak. In het huis hebben we diverse ruimtes waar familie rustig bij elkaar kan zijn. Ook rondom het overlijden van onze gasten bieden wij steun en nazorg.*

### **Algemene ruimtes**

#### *Eetkeuken*

De eetkeuken is voor algemeen gebruik. In deze ruimte gaan onze gasten altijd voor. Ze komen daar om de maaltijd te gebruiken of een kop koffie te drinken. Heeft u ergens behoefte aan? Laat het dan weten aan onze vrijwilligers. Zij zorgen er graag voor. We kiezen bewust niet voor zelfbediening. Zo houden we rust en overzicht in de keuken.

U bent van harte welkom om samen met onze gast de maaltijd of de koffie te komen gebruiken. Wel vragen we u persoonlijke gesprekken op de eigen kamer te voeren en hierin rekening te houden met de andere gasten.

#### *Zitkamer*

U kunt gebruik maken van de zitkamer op de begane grond. Het kan voorkomen dat we u vra-

gen deze kamer vrij te maken voor een belangrijk gesprek. We gebruiken deze kamer namelijk geregeld voor een gesprek met een huisarts.



#### *Familiekamer*

In de familiekamer buiten in de tuin komen families en naasten vaak bij elkaar om even samen te zijn. Vraagt u ons gerust de deur te openen en de ruimte zo nodig te verwarmen.



### **Steun en rituelen na overlijden**

We steunen de naasten van onze gasten ook na het overlijden. We branden een grote kaars in de hal en nemen gezamenlijk afscheid volgens de wens van de gast of zijn naaste. Na de uitgeleide vragen we de naaste de kaars uit te blazen en een blaadje met de naam van onze gast in de herinneringsboom te hangen.

We kunnen natuurlijk ook ondersteunen bij het regelen van de praktische zaken rondom de uitvaart. Schroom niet het ons te vragen.

Een aantal weken na het overlijden van de gast nemen we contact op om te informeren hoe het gaat en terug te kijken op de periode in ons huis.



### **Herinneringsbijeenkomst**

Twee keer per jaar is er een herinneringsbijeenkomst voor nabestaanden van onze gasten.

In een informeel samenzijn onder het genot van een hapje en drankje met muziek en een gedicht, herinneren we met elkaar onze gasten.

U ontvangt daarvoor per mail een uitnodiging.

## Praktische informatie

### Bezoektijden vrij

Uw bezoek is altijd van harte welkom. We hebben geen vaste tijden. We vragen u alleen de rust in huis voor uzelf en onze andere gasten te bewaren. Het is dan ook handig als een van uw contactpersonen het bezoek coördineert.

Komt er bezoek na 21.00 uur? Dan vragen we het bezoek vooraf even naar het huis te bellen om dit aan te kondigen.

Uw naasten mogen altijd even bellen om te vragen hoe het gaat. Graag hebben we hierover contact met een vast contactpersoon.

### Parkeren bezoek

- Uw bezoek kan parkeren op ons eigen terrein. De ingang hiervan is tegenover het BP-station, Lambertus Hortensiuslaan 8.
- Is er op ons eigen terrein geen plaats, dan is parkeren mogelijk aan de Lambertus Hortensiuslaan, in de parkeervakken in de blauwe zone. Van **maandag** tot en met **zaterdag** van **09.00 uur tot 18.00 uur** is hier een parkeerschijf nodig. De maximale parkeertijd is dan **1,5 uur**. Buiten deze tijden is geen parkeerschijf nodig.
- We verzoeken u niet voor het pand aan de Rijksweg te parkeren, dit om overlast voor de burens te voorkomen.

### Contactgegevens

Postadres: Rijksweg 2, 1412 BA Naarden  
*Parkeren/zij-ingang tegenover BP-station, ter hoogte van Lambertus Hortensiuslaan 8*

Telefoon: 035 - 683 92 07

Website: [www.cestlavie-huis.nl](http://www.cestlavie-huis.nl) E-mail: [info@cestlavie-huis.nl](mailto:info@cestlavie-huis.nl)

Bankrekening: NL15 RBRB 0929 5153 58 t.n.v. Stichting C'est La Vie-Huis

### **Communicatie liefst per e-mail**

In het C'est La Vie-Huis willen we graag duurzaam werken. We versturen post, waaronder facturen, daarom zo veel mogelijk per e-mail. Als u daarmee instemt verzoeken wij u of uw belangenbehartiger een e-mail te sturen naar *info@cestlavie-huis.nl*. Wij gebruiken het afzenderadres dan als postadres. Zo weten we dat we het juiste e-mailadres hebben en is uw privacy gewaarborgd.

### **Logeren**

Ons huis beschikt over een eenpersoonslogeerkamer die uw naasten kunnen gebruiken. Ook is het mogelijk een logeerbed op de kamer te plaatsen (zie onder Tarieven).

### **Mee-eten, koffie en thee**

Bezoekers die mee lunchen, vragen we een kleine vrijwillige bijdrage te deponeren in de lunchpot die in de keuken staat. Soep, koffie en thee bieden wij kosteloos aan.

Wil uw bezoek 's avonds mee-eten, dan kan dat ook. We vragen hen wel dat zo mogelijk van tevoren aan te kondigen, zodat we er rekening mee kunnen houden (zie onder Tarieven).



### **Was**

Wij verzorgen en wassen al het linnengoed. We gaan ervan uit dat uw familie uw persoonlijke wasgoed verzorgt. Als dat een onoverkomelijk probleem is dan kunnen wij dit ook voor u doen (zie onder Tarieven).

**Belangrijk; Wanneer u ons de kleding laat wassen, zorgt u er dan voor dat de kleding gemerkt is?**



# Tarieven

## Hospicezorg

### Eigen bijdrage voor een hospicegast

€ 47,50 per dag

Neemt u contact op met uw zorgverzekeraar voor de eventuele vergoeding vanuit de aanvullende verzekering. De eigen bijdrage is voor volledige verzorging, alle maaltijden en dranken en inclusief handdoeken, beddengoed en het wassen daarvan.

### Respijtzorg

€ 175,- per dag

Respijtzorg wordt onder voorwaarden vergoed vanuit de WMO.

### Laatste zorg

€ 125,-

Na het overlijden kan het team van C'est La Vie-Huis desgewenst laatste zorg verlenen. Hiervoor vragen wij altijd toestemming van de familie. De factuur hiervoor loopt via de uitvaartverzorger, die deze kosten meeneemt in de factuur van de uitvaart.

### Verpleegkundige zorg door Buurtzorg

Ons team van verpleegkundigen van Buurtzorg is verantwoordelijk voor de palliatief verpleegkundige zorg. Dit team regelt het declareren van deze zorg bij de zorgverzekeraar.

# Tarieven

## Maaltijden en logies bezoek

### Lunch

Hiervoor vragen we een vrijwillige bijdrage in de lunchpot in de keuken.

### Warme maaltijd

€ 10,00

### Logeren, inclusief ontbijt

€ 27,50

U slaapt bij uw naaste op de kamer in een logeerbed, of in de logeerkamer op de 2e verdieping.

### Was

€ 5,-

Voor het wassen van uw persoonlijke wasgoed vragen wij per wasbeurt.

Belangrijk: zorg ervoor dat de kleding gemerkt is.

## Zorg voor iedereen

*Wij willen de zorg in ons Hospice beschikbaar stellen voor iedereen, ongeacht achtergrond of financiële situatie. Maar dat kunnen we niet alleen. Om te kunnen blijven bestaan is ons Hospice voor een groot deel afhankelijk van financiële steun van derden.*

### Ook uw steun is welkom

- Wilt u donateur worden, een schenking doen, of op een andere manier uw steun geven? Neem dan contact met ons op of met de **Stichting Vrienden van C'est La Vie-Huis**. Bankrekening: NL46 RBRB 0930 6654 14
- Wilt u een losse donatie doen? Dan kunt u deze deponeren in onze donatiebox of overhandigen aan de coördinator.

### ANBI-status

Het C'est La Vie-Huis is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dat betekent dat giften onder voorwaarden aftrekbaar zijn voor de Belastingdienst.





### Contactgegevens

Postadres: Rijksweg 2, 1412 BA Naarden  
*Parkeren/zij-ingang tegenover BP-station, ter hoogte van Lambertus Hortensiuslaan 8*

Telefoon: 035 - 683 92 07

Website: [www.cestlavie-huis.nl](http://www.cestlavie-huis.nl)

E-mail: [info@cestlavie-huis.nl](mailto:info@cestlavie-huis.nl)

Bankrekening: NL15 RBRB 0929 5153 58 t.n.v. Stichting C'est La Vie-Huis