

# Beleidsplan 2019

## C'est La Vie-Huis 't Gooi



## **Inhoud**

1. Inleiding
2. Vrijwilligers
3. Samenwerking tav. Zorg
4. Financiën
5. PR en Communicatie

## **1. Inleiding**

2019 is een belangrijk jaar in de begeleiding en doorontwikkeling van vrijwilligers. Voor het C'est La Vie-Huis zijn zij onmisbaar en is hun inzet zeer waardevol voor onze gasten. We willen de vrijwilligers die we hebben, graag behouden en ook nieuwe vrijwilligers blijven aantrekken.

In de eerste anderhalf jaar na de opening van het huis hebben we hard gewerkt om ervoor te zorgen dat het aan onze gasten en hun naasten aan niets ontbrak. Daarnaast hebben de financiën van het huis veel tijd van de bestuurders opgeslokt waardoor er te weinig tijd en aandacht naar de vrijwilligers is uit gegaan. In 2019 willen we ons hier voornamelijk op richten.

In de samenwerking en taakverdeling met de verpleegkundigen gaan we onderlinge werkprocessen logischer en efficiënter inrichten. Alles wat direct zorg gericht is zal de verpleegkundige voornamelijk doen, dat is bijvoorbeeld het intake gesprek en opname planning en aanname beleid, bijwonen en voorbereiden MDO.

Daarnaast blijven de financiën van het huis ook van groot belang en zullen we ons hier ook op blijven richten dmv. Fondsenwerving en PR en communicatie. Ook zullen we de PR en Communicatie aanpassen zodat gasten en hun naasten, verwijzers, vrijwilligers en sponsors en donateurs nog beter weten wat ze kunnen verwachten.

## 2. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in het C'est La Vie-Huis. Op allerlei manieren dragen mensen met compassie bij aan de zorg in het huis. Een ieder draagt bij wat hij kan, voor de een is dat meezorgen aan het bed, voor de ander een lekkere maaltijd verzorgen of klussen in de tuin of in het huis.

### Vrijwilligersbeleid het speerpunt van 2019:

- Vrijwilligers begeleiding en ontwikkeling staat dit jaar bovenaan. Daarvoor zijn er vanaf januari 5 dagen in de week en regelmatig in het weekend en in de avond vrijwilliger coördinatoren aanwezig. Zij ondersteunen de vrijwilligers en begeleiden hen bij de werkzaamheden. Nieuwe vrijwilligers worden opgeleid in basis dan wel vervolg trainingen. Er worden trainingen op maat gegeven, gericht op de taken en ook op het welbevinden van de vrijwilligers zelf. Voor de kookvrijwilligers en zorgvrijwilligers zijn er aparte trainingen. We hopen zo vrijwilligers nog meer voldoening uit hun werk te kunnen laten halen en daardoor ook blijvend aan het huis te binden.
- Werkgroepen van vrijwilligers zullen meer verantwoordelijkheden kunnen nemen en zaken zelfstandig kunnen regelen. Bijvoorbeeld de kookgroep, stelt gezamenlijk het menu vast, doet inkopen en zorgt dat een volgende dienst goed aan de slag kan.
- We zullen een gastvrouw gaan inzetten op drukke doordeweekse dagen, die bezoek zal ontvangen en van koffie voorzien, telefoontjes kan aannemen en tijd heeft voor extra aandacht aan de gasten en collega vrijwilligers kan helpen met hand en span diensten.

Voor de invulling van de basistaken zijn bij volledige bezetting van het C'est La Vie-Huis ruim 100 vrijwilligers nodig. Momenteel zijn er 70 vrijwilligers werkzaam in het huis.

Daarnaast zijn er veel bijkomende taken waar vrijwilligers zich voor inzetten.

De taken van de vrijwilligers in het huis zijn:

- Helpen bij de lichamelijke verzorging van de gasten in nauwe samenwerking met de verpleging en eventuele naasten;
- Ondersteuning bieden aan de gasten en hun naasten;
- Lichte huishoudelijke werkzaamheden;
- De tuin verzorgen;
- Boodschappen doen;
- Verzorgen van koffie, thee en maaltijden voor de gasten en hun naasten.

Met elke vrijwilliger wordt een intakegesprek gevoerd. Alle vrijwilligers volgen de basisopleiding van de VPTZ. De vrijwilligers worden dagelijks begeleid door de vrijwilligerscoördinator en werken in taakgerichte deelteams. Na het volgen van de basisopleiding wordt bij wederzijdse positieve intentie, een vrijwilligersovereenkomst aangegaan. Voor de vrijwilligers wordt een WA-verzekering afgesloten en ze ontvangen een reiskostenvergoeding.

In het huis, zijn verschillende werkgroepen van vrijwilligers actief die zich bezighouden met koken, tuin, zingeving, zorg.

Er worden diverse trainingen en reflectie momenten georganiseerd:

- In 2019 geven we gerichte trainingen voor de zorg aan onze gasten maar ook voor de vrijwilliger zelf; hierin wordt aandacht besteed aan tillen, wassen,
- Zingevingsavonden, omgaan met rouw
- Mindfulness workshop
- Intervisie

## **Deskundigheidsontwikkeling vrijwilligers en medewerkers**

### **Opleidingsplan 2019**

We maken optimaal gebruik van de mogelijkheden van in company-trainingen bij de VPTZ met subsidie. We maken ook gebruik van fondsen om zo de kosten gepaard gaand met het opleidingsplan voor de komende jaren gedekt te krijgen. Binnen de fondsenwerving geven we dekking vinden voor het plan deskundigheidsontwikkeling de hoogste prioriteit.

Naast de training van vrijwilligers zal er ook ingezet worden op ontwikkelen van kennis en vaardigheden van de professionals (incl. het Buurtzorgteam) en de bestuurlijke vrijwilligers.

### **3.Samenwerking t.a.v. de zorg**

De zorg voor onze gasten staat voorop. De afgelopen 1,5 jaar hebben we al 160 hospice gasten en 12 respijtorggasten mogen opvangen. De tevredenheid van onze gasten is groot en daar zijn

we heel blij mee en dat willen we graag zo houden. Daarom gaat al onze aandacht uit naar de zorg voor de gasten. In 2019 gaan we daarom nog beter samenwerken en ervoor zorgen dat iedereen op zijn of haar taakgebied het beste eruit haalt om optimale zorg te kunnen verlenen. In de opstart zijn er veel taken in het huis onderling verdeeld zoals het op dat moment praktisch was. De bestuurders werkten hands on mee in het huis. Na het eerste pionieren is er nu behoefte bij de bestuurders, coördinatoren en het verpleegkundig team om werkzaamheden en taken beter te verdelen. Daar zijn afspraken over gemaakt;

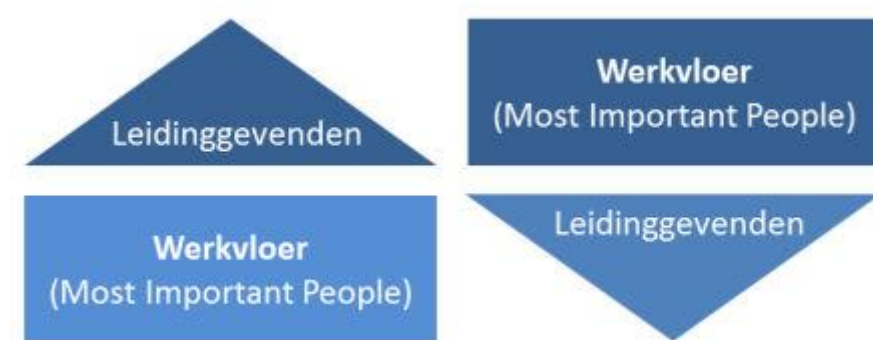
De medisch verpleegkundige zorg is de verantwoordelijkheid van de arts en de verpleegkundige.

Vrijwilligerszaken en dagelijkse gang van zaken van het huis, zijn de verantwoordelijkheid van de coördinator.

De bestuurders faciliteren de verschillende taken en houden zich bezig met de continuïteit van de stichting en ondersteunen waar nodig. Ze blijven in contact met gasten en vrijwilligers waar nodig. Zij zijn ondersteunend aan het primaire proces.

### Organigram;

We hebben het organigram omgedraaid, bestuurders zijn ondersteunend aan de werkvloer.



## 1. Financiën

De financiën van het huis blijven een aandachtspunt voor de bestuurders, in de eerste jaren na de start van een Hospice zijn de inkomsten niet in verhouding met de uitgaven waardoor alle hulp en steun op dit gebied onontbeerlijk is. Dit vraagt constante monitoring en aandacht op het gebied van uitgaven en inkomsten.

### 4.1. Financiële stromen

De stichting is een stichting met ANBI-status zonder winstoogmerk.

In 2019 ontvangen we subsidie over de het aantal gasten die in heel 2017 zijn opgenomen (in ons geval slechts 10 maanden, 57 gasten). In 2020 vallen wij onder de reguliere uitbetalingsregeling en gaan de inkomsten uit subsidie omhoog.

### 4.2. Financiële doelen voor de toekomst

Zodra er financiële ruimte ontstaat, is een belangrijk bestedingsdoel aflossing van de verschillende leningen. Dit behoort in 2019 nog niet tot de mogelijkheden. De stichting houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de doelstelling van de stichting.

#### *4.3 Beloningsbeleid*

De bestuursleden van de stichting en de Raad van Toezicht ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Onkosten gemaakt in het kader van het uitoefenen van de bestuursfunctie worden vergoed, zij het niet bovenmatig. De stichting heeft slechts beperkt personeel in dienst. De zorgmanagers (2 x 30 uur p.w.) en Coördinator (18 uur p.w.) ontvangen een salaris conform de CAO VVT.

#### *4.4 Uitgangspunten Begroting 2019*

Op basis van de gerealiseerde gastenaantallen en kosten van 2018, hebben we een goede inschatting kunnen maken van de te realiseren begroting voor 2019. We gaan steeds meer van aannames en veronderstellingen, naar goed gefundeerde cijfers.

We gaan uit van 110 hospicegasten in 2019 met een gemiddeld verblijf van 15,5 dag.

Voor de te ontvangen subsidie wordt echter uitgegaan van het gerealiseerd aantal gasten in 2017, te weten 57 gasten.

We verwachten 2 respitzorggasten te ontvangen, voor een gemiddeld verblijf van 14 dagen.

Er is budget gereserveerd voor de inhuur van verzorgenden in de vakantieperiode. De bezetting is dan tot nu toe moeilijk rond te krijgen. We hebben rekening gehouden met 50 dagdiensten van 8 uur.

De huishoudelijke dienst blijft dit jaar nog 5 ochtenden 3 uur. Als er wel financiële ruimte ontstaat is er de wens/noodzaak dit uit te breiden naar 5 x 4 uur.

Met de grondige verbouwing pas achter de rug is er slechts een klein bedrag opgenomen voor onderhoud van het pand. Nu het pand in eigendom is gekomen van de Stichting, zal er in 2019 een onderhoudsplan worden opgesteld.

#### *4.5 Fondsenwerving;*

Fondsenwerving	Bedrag	Reeds verworven	Nog nodig
Deskundigheidsbevordering	€ 21.000,-	€ 18.750,-	€ 2.250,-
Achtertuint en buitenruimte	€ 50.000,-	€ 38.300,-	€ 11.700,-
Persoonlijke verzorging gasten	€ 3.000,-		€ 3.000,-
Opstarten complementaire zorg, materiaal en opleidingen	€ 2.500,-		€ 2.500,-
Opstarten werkgroep Rouw en Verlies, o.a. organisatie herinneringsbijeenkomsten	€ 2.500,-		€ 2.500,-
Energiebesparende maatregelen	Offertetraject loopt		
Target fondsenwerving	€ 79.000,-	€ 57.050,-	€ 21.950,-

## 2. PR en Communicatie

### 5.1 Netwerk, samenwerking, maatschappelijke positie

C'est La Vie-Huis 't Gooi maakt deel uit van het Palliatief Netwerk Gooi en Vechtstreek, Palliatief en is aangesloten bij de VPTZ. Er zijn korte lijnen met onder andere de transferverpleegkundigen van het Ter Gooi ziekenhuis, het palliatief team van het Ter Gooi ziekenhuis, thuiszorgorganisaties en huisartsen. Er wordt samengewerkt met de diverse gemeenten om ons heen op het gebied van WMO ondersteuning, Respijtzorg en huishoudelijke ondersteuning en deskundigheidsbevordering.

### 5.2 Communicatie

Stichting Het C'est La Vie-Huis maakt gebruik van verschillende communicatiemiddelen om informatie te geven aan onze gasten en hun naasten, (toekomstige )vrijwilligers, sponsoren en donateurs en samenwerkingspartners.

Sinds kort maken we gebruik van Zorgmail om bij gegevensuitwisseling de privacy van onze gasten nog beter te bewaken. We maken gebruik van verwijshulp en palliapp om onze beschikbare plaatsen aan te geven.

In 2019 zal de website meer gastgericht worden gemaakt, in de opstart hebben we ervoor gekozen p onze website meer algemeen uitleg te geven aan de oprichting van het huis, de bestuurders voor te stellen, en onze missie en visie uit te dragen.

Nu willen we graag door middel van praktische informatie aan onze gasten en hun naasten en verwijzers duidelijk maken wat ze kunnen verwachten van ons huis en de zorg. Ook voor vrijwilligers zullen we de informatie verduidelijken.

Regelmatig nemen we deel aan markten, thema ochtenden, goede doelen acties om informatie te geven over de zorg in ons huis. Daarnaast is deze PR van belang om vrijwilligers, sponsoren en donateurs te informeren en te werven.