

Beleidsplan 2020

C'est La Vie-Huis 't Gooi



Inhoud

1. Inleiding
2. Vrijwilligers
3. Inrichten processen
4. Samenwerking
5. Fondsenwerving en netwerk
6. Financiën

1. Inleiding

In het C'est La Vie-Huis zetten vrijwilligers en professionals zich in om gasten en hun naasten te begeleiden in de laatste levensfase en de “zorgen om de zorg” uit de relatie te halen. Zo kunnen gasten en hun naasten zich bezig houden met wat voor hen belangrijk is in deze moeilijke tijd, als partner of als kind en niet als zorgverlener. In het C'est La Vie-Huis wordt de thuissituatie zo dicht mogelijk benaderd. De zorg is vooral gericht op het comfort van de gast. Er is altijd ruimte voor verdriet, maar we vieren ook samen het leven. – C'est La Vie –

In 2020 ontvangt het C'est La Vie-huis voor het vierde jaar gasten en hun naasten, inmiddels zijn er meer dan 270 gasten en hun naasten in ons huis geweest. Het huis heeft een goede naam opgebouwd in de regio en de tevredenheid van gast en familie over verblijf en zorg is groot. De verwijzers zijn blij met de extra Hospice bedden in de regio en zijn zeer tevreden over de geleverde zorg en ondersteuning.

De hectische opstartfase is voorbij en de financiën komen in een rustiger vaarwater. Dat betekent dat er ruimte ontstaat om processen verder te ontwikkelen.

2020 is ook het jaar van de personele wisseling.

Margot de Bekker, een van de oprichters en bestuurder heeft eind 2019 het C'est La Vie-Huis verlaten. In 2020 verlaat ook de vrijwilligerscoördinator van het eerste uur het huis om in Frankrijk te gaan wonen. Marina Bol blijft aan als bestuurder en borgt de continuïteit van de opgebouwde kwaliteit en ervaring. Zij gaat zich samen met een vernieuwd team met veel energie inzetten voor de gasten en hun naasten en de vrijwilligers. Per 1 januari is Renée Kool als bestuurder/ zorgmanager gestart en per 1 maart zullen Sabien Driessen en Maartje Veldman samen in een duobaan starten in de functie van vrijwilliger coördinator.

De speerpunten voor 2020 zijn:

1. Behouden, ontwikkelen en begeleiden van vrijwilligers
2. Efficiënter en slimmer inrichten van (administratieve)processen.
3. Optimaliseren samenwerking tussen de verschillende disciplines
4. Fondsen werven en netwerk.

2. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in het C'est La Vie-Huis. Op allerlei manieren dragen mensen met compassie bij aan de zorg in het huis. Een ieder draagt bij wat hij kan, voor de een is dat meezorgen aan het bed, voor de ander een lekkere maaltijd verzorgen of klussen in de tuin of in het huis. Voor de invulling van de basistaken zijn bij volledige bezetting van het C'est La Vie-Huis ruim 100 vrijwilligers nodig. Momenteel zijn er 70 vrijwilligers werkzaam in het huis.

Vrijwilligersbeleid het speerpunt van 2020:

- Vrijwilligers begeleiding en ontwikkeling staat ook dit jaar bovenaan. De nieuwe vrijwilligerscoördinatoren die per 1 maart starten ondersteunen de vrijwilligers en begeleiden hen bij de werkzaamheden.
- Training en ontwikkeling. Nieuwe vrijwilligers worden opgeleid in basis- dan wel vervolgotrainingen. Er worden trainingen op maat gegeven, gericht op de taken en ook op het welbevinden van de vrijwilligers zelf. Voor de kookvrijwilligers en zorgvrijwilligers zijn er aparte trainingen.
- Ondersteunen van de werkgroepen van vrijwilligers waardoor ze meer verantwoordelijkheden kunnen nemen en zaken zelfstandig kunnen regelen.

- Werven van vrijwilligers. Momenteel zijn er meer dan 70 vrijwilligers werkzaam in het huis. Dat betekent dat het werven van nieuwe vrijwilligers een belangrijk aandachtspunt blijft ook om het natuurlijk verloop op te vangen.

3. Inrichten processen

Nu de opstartfase voorbij is en de organisatie in een rustiger vaarwater komt, wordt het tijd om te kijken of de processen die we hebben ingericht efficiënt zijn. Vooral op administratief gebied lijkt winst te halen. In 2020 lichten we deze processen door.

4. Samenwerking

De tevredenheid van onze gasten is groot en dat willen we graag zo houden.

In 2019 hebben we veel aandacht besteed aan de onderlinge taakverdeling en samenwerking met het verpleegkundig team.

De volgende afspraken zijn gemaakt:

- De medisch verpleegkundige zorg is de verantwoordelijkheid van de arts en de verpleegkundige.
- Vrijwilligerszaken en dagelijkse gang van zaken van het huis, zijn de verantwoordelijkheid van de coördinator en de vrijwilligers coaches.
- De bestuurders zijn eindverantwoordelijk en faciliteren de verschillende taken en houden zich bezig met de continuïteit van de stichting en ondersteunen waar nodig. Ze blijven in contact met gasten en vrijwilligers waar nodig en zijn ondersteunend aan het primaire proces.

In 2020 evalueren we deze afspraken regelmatig in het tweewekelijks overleg en in de kwartaal overleggen met het verpleegkundig team. Daarnaast besteden we met elkaar aandacht aan het proces van opnameplanning. Met het wegvallen van de terminaal verklaring is het van belang dat de beoordeling van de aanmelding extra kritisch wordt gedaan. Een goede samenwerking met verwijzers en transferverpleegkundigen is ook van groot belang, we besteden daar in 2020 ook extra aandacht aan.

5. Fondsen werven en netwerk

C'est La Vie-Huis 't Gooi maakt deel uit van het Palliatief Netwerk Gooi en Vechtstreek, Palliatief en is aangesloten bij de VPTZ. Er zijn korte lijnen met onder andere de transferverpleegkundigen van het Ter Gooi ziekenhuis, het palliatief team van het Ter Gooi ziekenhuis, thuiszorgorganisaties en huisartsen. Er wordt samengewerkt met de diverse gemeenten om ons heen op het gebied van WMO ondersteuning, respijtzorg, huishoudelijke ondersteuning en deskundigheidsbevordering.

Regelmatig nemen we deel aan markten, thema ochtenden, goede doelen acties om informatie te geven over de zorg in ons huis. De PR is erop gericht om gasten en hun naasten en verwijzers informatie te geven over het huis. Daarnaast zoeken we donateurs en sponsors voor ons huis. In 2020 ligt de aandacht op de samenwerking met de vriendenstichting en op fondsenwerving. Ook het in 2019 opgerichte comité van aanbeveling gaat ons helpen om het netwerk in de regio te intensiveren en fondsen te werven.

6. Financiën

De stichting is een stichting met ANBI-status zonder winstoogmerk.

In 2020 vallen wij onder de reguliere uitbetalingsregeling van WVS en zijn de inkomsten uit subsidie gebaseerd op 2018. Financieel komen we daardoor in een rustiger vaarwater. Toch blijft constante monitoring en aandacht op het gebied van uitgaven en inkomsten essentieel zodat leningen op termijn afgelost kunnen worden.

De stichting heeft slechts beperkt personeel in dienst.

De directeur/zorgmanagers (2 x 24 uur p.w.) en Coördinator (2x 12 uur p.w.) ontvangen een salaris conform de CAO VVT. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Onkosten gemaakt in het kader van het uitoefenen van de bestuursfunctie worden vergoed, zij het niet bovenmatig.

We gaan uit van 120 hospicegasten in 2020 met een gemiddeld verblijf van 15,5 dag.

We verwachten 1 respitzorggasten per maand te ontvangen, voor een gemiddeld verblijf van 7 dagen.

Met de grondige verbouwing pas achter de rug is er slechts een klein bedrag opgenomen voor onderhoud van het pand. Nu het pand in eigendom is gekomen van de Stichting, is er een onderhoudsplan opgesteld.

Om het pand te verduurzamen is het een wens om zonnepanelen te plaatsen, hiervoor moet ook het dak vervangen worden. Dit is alleen mogelijk wanneer er fondsen zijn die dit financieren.