

**Beleidsplan 2021**  
**C'est La Vie-Huis 't Gooi**



## **Inhoud**

- Inleiding
- 1. Vrijwilligers
- 2. Financiën
- 3. Kwaliteit van zorg
- 4. Communicatie en Netwerk
- 5. Covid-19

## **Inleiding**

In het C'est La Vie-Huis zetten vrijwilligers en professionals zich in om gasten en hun naasten te begeleiden in de laatste levensfase en de “zorgen om de zorg” uit de relatie te halen. Zo kunnen gasten en hun naasten zich bezig houden met wat voor hen belangrijk is in deze moeilijke tijd, als partner of als kind en niet als zorgverlener. In het C'est La Vie-Huis wordt de thuissituatie zo dicht mogelijk benaderd. De zorg is vooral gericht op het comfort van de gast. Er is altijd ruimte voor verdriet, maar we vieren ook samen het leven. – C'est La Vie –

In 2021 hebben we nog met de nasleep van COVID 19 te maken, binnen de kaders van de RIVM richtlijnen blijven we optimale palliatieve en terminale zorg bieden. Onze aandacht gaat uit naar tevreden gasten en hun naasten en het welzijn en de ontwikkeling van onze vrijwilligers. In 2020 hebben we door de pandemie minder gasten mogen ontvangen en daardoor hadden we minder inkomsten. Fondsenwerving en sponsoring zijn wederom belangrijk. Samen met de vriendenstichting gaan we ervoor zorgen dat we voldoende middelen hebben om onze gasten een mooie plek te kunnen blijven bieden met de allerbeste zorg en aandacht.

### **De speerpunten voor 2021 zijn:**

1. Vrijwilligers
2. Financiën
3. Kwaliteit
4. Communicatie en netwerk
5. Covid-19

### **1. Vrijwilligers**

Vrijwilligers zijn onmisbaar in het C'est La Vie-Huis. Op allerlei manieren dragen mensen met compassie bij aan de zorg in het huis. Een ieder draagt bij wat hij kan, voor de een is dat meezorgen aan het bed, voor de ander een lekkere maaltijd verzorgen of klussen in de tuin of in het huis. We maken gebruik van de persoonlijke deskundigheid of vaardigheden van mensen zodat iedere vrijwilliger zijn eigen unieke bijdrage kan leveren.

Er is ook een klankbord groep waarin een aantal vrijwilligers op reguliere basis met de bestuurders van gedachte wisselen over het vrijwilligersbeleid en andere beleidszaken.

### **Vrijwilligersbeleid 2021:**

- Vrijwilligers welzijn en de begeleiding en ontwikkeling staat ook dit jaar bovenaan. Er zijn 2 vrijwilligerscoördinatoren werkzaam in een duobaan. Zij ondersteunen samen met vrijwilligerscoaches de vrijwilligers en begeleiden hen bij de werkzaamheden.
- Training en ontwikkeling. Alle vrijwilligers worden opgeleid in basis- dan wel vervoltrainingen. Er worden trainingen op maat gegeven ook rekening houdend met RIVM richtlijnen, gericht op de taken en ook op het welbevinden van de vrijwilligers zelf. Voor de kookvrijwilligers en zorgvrijwilligers zijn er aparte trainingen.
- We gaan ook online trainingen aanbieden om vaardigheden zoals tillen of andere instructies laagdrempelig uit te kunnen leggen.
- Intervisie gaan we weer opstarten en daarbij zo nodig gebruik makend van digitale middelen.
- Werkgroepen van vrijwilligers zodanig ondersteunen dat de vrijwilligers meer verantwoordelijkheid kunnen nemen en zaken zelfstandig kunnen regelen.
- Werven van vrijwilligers. Momenteel zijn er meer dan 70 vrijwilligers werkzaam in het huis. Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft een belangrijk aandachtspunt, ook om het

natuurlijk verloop op te vangen. Vrijwilligers werven doen we via het plaatsen van berichten in de krant en via Social Media.

- In 2021 richten we ons ook op het werven van jongere vrijwilligers en mensen die vanwege een eventuele beperking niet volledig inzetbaar zijn voor een betaald werk. Hierin zullen we de samenwerking zoeken met partijen uit ons netwerk.

## 2. Financiën

De stichting is een stichting met ANBI-status zonder winstoogmerk.

Ook in 2021 vallen wij onder de reguliere uitbetalingsregeling van VWS en zijn de inkomsten uit subsidie gebaseerd op de jaren 2019 en 2018. In 2020 hebben we door de COVID-19 pandemie minder gasten ontvangen, in aantal en in ligduur, daardoor hebben we minder inkomsten wat doorwerkt naar de inkomsten van 2021 en 2022. Financiën blijven daarom constant de aandacht vragen van de bestuurders. In 2021 gaan we door met het aflossen van de leningen, waar we in 2020 een begin mee hebben gemaakt. Nieuwe projecten zijn alleen mogelijk wanneer er fondsen zijn die dit financieren. Voor specifieke projecten zoals het opleiden van vrijwilligers doen we een beroep op diverse fondsen. In 2021 maken we een begin met het verduurzamen van het pand door het plaatsen van zonnepanelen.

De stichting heeft slechts beperkt personeel in dienst.

De directeur/zorgmanagers (2 x 24 uur p.w.) en coördinator (2x 12 uur p.w.) ontvangen een salaris conform de CAO VVT. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Onkosten gemaakt in het kader van het uitoefenen van de bestuursfunctie worden vergoed, zij het niet bovenmatig.

Aantal gasten te verwachten in 2021
100 hospicegasten, gemiddeld verblijf van 15,5 dag.
1 respijtorgsgasten per maand te ontvangen, gemiddeld verblijf van 7 dagen.

## 3. Kwaliteit

In 2020 is er een administratief systeem aangeschaft waardoor de gastenadministratie en de facturatie vereenvoudigd is. In 2021 zullen we ons richten op het verder digitaliseren van de vrijwilligersadministratie zodat coördinatoren en bestuurders een goed overzicht hebben van de stand van zaken van de totale vrijwilligersgroep en goede informatie op individueel niveau. Het systeem gebruiken we onder andere voor het vastleggen van het scholingsaanbod en de jaarlijkse evaluaties.

Op basis van het kwaliteitskompas van de VPTZ gaan we het kwaliteitshandboek ordenen en een check doen op volledigheid van werkprocessen en verbeterpotentieel.

Ondanks de positieve feedback van naasten gaan we naast de huidige methode van nazorg nog een instrument ontwikkelen en inzetten om feedback te vragen aan gasten en hun naasten.

Complementaire zorg is een belangrijk onderdeel van de terminale zorg. Deze zorg gaan we verder optimaliseren onder andere door vrijwilligers hier beter in op te leiden.

Hospice zorg is onze voornaamste dienstverlening, daarnaast bieden we ook Respijtorg.

Deze dienstverlening blijft nog steeds achter bij onze verwachting en de landelijke trend van aandacht voor mantelzorgondersteuning vanuit de overheid. We zijn op zoek naar een stagiair die wil onderzoeken welke behoefte, mogelijkheden en financieringsbronnen er zijn en hoe respijtorg er in ons huis optimaal uit moet zien.

Het verpleegkundig team van Buurtzorg is inmiddels zeer ervaren in het huis en staat goed bekend bij huisartsen in de regio. We werken op een gelijkwaardige basis samen en hebben structureel overleg.

We ondersteunen de speerpunten die de verpleging heeft benoemd zoals het nog meer inzetten van palliatief redeneren, en het optimaliseren van het nazorginstrument. Verder wordt het multidisciplinair overleg doorontwikkeld, en wordt bestellen en de toedieningsregistratie van de medicatie verder gedigitaliseerd.

#### **4. Communicatie en netwerk**

We gaan vanaf 2021 vanuit een communicatie plan werken en zullen alle geplande communicatie uitingen via het in december opgerichte communicatieteam van 4 vrijwilligers laten verlopen. Om ervoor te zorgen dat gasten en hun naasten, maar ook verwijzers zoals huisartsen en ziekenhuizen goed op de hoogte zijn van onze dienstverlening is het belangrijk dat onze communicatie middelen goed op de orde zijn. We gebruiken daarvoor onze website, facebookpagina en LinkedIn en de lokale media. We maken onderdeel uit van diverse netwerken en hebben periodiek overleg met onder andere het palliatief netwerk en de gemeenten in de regio.

Het communicatie team zal samen met de Vriendenstichting en het Comité van aanbeveling de communicatie uitingen stroomlijnen naar bedrijven en andere sponsors in de regio die ons willen steunen met het leveren van producten, financieel of anderszins.

#### **5. Covid-19**

Het doel is om ook in 2021 het huis vrij te houden van Corona besmettingen, zodat we onze gasten in een huiselijke warme, rustige omgeving liefdevolle zorg kunnen blijven bieden.

Van de eerste golf hebben we geleerd dat het heel belangrijk is om goed te blijven communiceren met vrijwilligers over hun inzetmogelijkheden en dat ook het bezoek van naasten super belangrijk is voor onze gasten. Binnen de kaders van de RIVM richtlijnen bieden we iedereen zoveel mogelijk de gelegenheid een bijdrage te leveren in het huis en aan onze gasten in deze zo belangrijke fase van het leven. Daarbij zullen we de bezoekmogelijkheden zo optimaal mogelijk maken.