

Beleidsplan 2022

C'est La Vie-Huis 't Gooi



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Vrijwilligers	3
2. Lustrum	4
3. Financiën	4
4. Kwaliteit	4
5. Communicatie en netwerk	5

Inleiding

In het C'est La Vie-Huis zetten vrijwilligers en professionals zich in om gasten en hun naasten te begeleiden in de laatste levensfase en de “zorgen om de zorg” uit de relatie te halen. Zo kunnen gasten en hun naasten zich bezig houden met wat voor hen belangrijk is in deze moeilijke tijd, als partner of als kind en niet als zorgverlener. In het C'est La Vie-Huis wordt de thuissituatie zo dicht mogelijk benaderd. De zorg is vooral gericht op het comfort van de gast. Er is altijd ruimte voor verdriet, maar we vieren ook samen het leven. – C'est La Vie –

In 2022 hebben we nog steeds met COVID 19 te maken, binnen de kaders van de RIVM richtlijnen blijven we optimale palliatieve en terminale zorg bieden. Onze aandacht gaat uit naar tevreden gasten en hun naasten en het welzijn en de ontwikkeling van onze vrijwilligers. In maart 2022 bestaat het C'est La Vie – Huis 5 jaar en vieren we ons eerste lustrum. Gedurende het jaar willen we feestelijk activiteiten ontplooiën om onze vrijwilligers en andere belanghebbende in het zonnetje te zetten. Fondsenwerving en sponsoring zijn wederom belangrijk om ons lustrum te kunnen vieren. Samen met de vriendenstichting gaan we ervoor zorgen dat we hiervoor voldoende middelen hebben en om onze gasten een mooie plek te kunnen blijven bieden met de allerbeste zorg en aandacht.

De speerpunten voor 2022 zijn:

1. Vrijwilligers
2. Lustrum
3. Financiën
4. Kwaliteit
5. Communicatie en netwerk

1. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in het C'est La Vie-Huis. Op allerlei manieren dragen mensen met compassie bij aan de zorg in het huis. Een ieder draagt bij wat hij kan, voor de een is dat mee-zorgen aan het bed, voor de ander een lekkere maaltijd verzorgen of klussen in de tuin of in het huis. We maken gebruik van de persoonlijke deskundigheid of vaardigheden van mensen zodat iedere vrijwilliger zijn eigen unieke bijdrage kan leveren.

De klankbord groep waarin een aantal vrijwilligers zitting hebben, komt in het voorjaar en in de herfst bijeen om met de bestuurders van gedachte wisselen over het vrijwilligersbeleid en andere beleidszaken. Indien gewenst komen we vaker bijeen.

Vrijwilligersbeleid 2022:

- De twee vrijwilligers coördinatoren gaan beide 16 uur werken waardoor zij hun voornaamste taak het werven, begeleiden en ontwikkelen van de vrijwilligers in volle breedte kunnen oppakken. De vrijwilligerscoach blijft hen daarbij ondersteunen. De bestuurders coachen en ondersteunen de coördinatoren bij hun groei in deze rol.
- Training en ontwikkeling. Alle vrijwilligers worden opgeleid in basis- dan wel vervolgentrainingen. De basistraining wordt door ons zelf georganiseerd en de vervolgm modules door de VPTZ. Er worden trainingen op maat gegeven, gericht op de taken en ook op het welbevinden van de vrijwilligers zelf. Voor de

kookvrijwilligers en zorgvrijwilligers zijn er gezamenlijke maar ook aparte trainingen. De groep vrijwilligers die al vier modules gevolgd hebben, is gevraagd aan te geven welke module zij willen volgen.

- We gaan ook online trainingen aanbieden om vaardigheden zoals tillen of andere instructies laagdrempelig uit te kunnen leggen.
- Werkgroepen van vrijwilligers zodanig ondersteunen dat de vrijwilligers meer verantwoordelijkheid kunnen nemen en zaken zelfstandig kunnen regelen.
- Werven van vrijwilligers. Momenteel zijn er meer dan 107 vrijwilligers werkzaam voor het huis. Het werven van nieuwe en ook jongere vrijwilligers blijft een belangrijk aandachtspunt, ook om het natuurlijk verloop op te vangen. Vrijwilligers werven doen we via het plaatsen van berichten in de krant en via Sociale Media. We werken hierin ook samen met Versa vrijwilligers centrale.
- Een student van de Hoge school van Amsterdam onderzoekt voor ons het inwerkproces van onze vrijwilligers. Op basis van haar onderzoek gaan we verbeteringen doorvoeren.
- De kookgroep van vrijwilligers wil graag meer op maat voor de gasten koken, in 2022 gaan we dit verder uitwerken

2. Lustrum

Het C'est La Vie-Huis ontvangt en begeleidt in 2022 alweer 5 jaar gasten en dat willen we vieren. Tijdens het lustrumjaar worden er diverse evenementen georganiseerd. De lustrumcommissie bestaand uit afgevaardigden van de vrijwilligers, verpleegkundig team en de vriendenstichting, werken een programma uit om deze mijlpaal te vieren. Wij willen in dit jaar vooral alle vrijwilligers bedanken want zij zijn de fundering zijn van het huis. Ook huisartsen, burens, diverse samenwerkingspartners willen we in het zonnetje zetten en een borrel, nascholing e.d. aanbieden.

Bij een lustrum werd ons gevraagd een cadeau te bedenken voor het huis. Onze wens is om de kamers weer helemaal op te frissen zodat ze er de komende 5 jaar weer prachtig uitzien voor onze gasten. Dat betekent opnieuw schilderen en het interieur aanpassen waar nodig.

De stichting Vrienden van zet zich het komend jaar in om sponsoren te zoeken voor de lustrumactiviteiten en het opruimen van de kamers. De communicatiegroep ondersteunt bij het maken van onder andere een lustrum filmpje.

3. Financiën

De stichting is een stichting met ANBI-status zonder winstoogmerk.

Ook in 2022 vallen wij onder de reguliere uitbetalingsregeling van VWS en zijn de inkomsten uit subsidie gebaseerd op de jaren 2021, 2020 en 2019. Financiën blijven constant de aandacht vragen van de bestuurders. In 2022 gaan we door met het aflossen van de leningen. Nieuwe projecten zijn alleen mogelijk wanneer er fondsen zijn die dit financieren.

In 2022 gaan we ons richten op het digitaliseren van de financiële administratie.

4. Kwaliteit

2022 wordt een jaar waarin COVID-19 nog steeds een belangrijke rol speelt en beperkingen zal opleggen. Het vasthouden van onze belangrijke waarden warmte en

huiselijkheid waarin de wensen van de gast en naasten centraal staan, is een onder deze omstandigheden een uitdaging. Er moet een evenwicht zijn tussen beperkende maatregelen, risico's en de waarden van ons huis. Het is een bewaken van dit evenwicht is een speerpunt.

Complementaire zorg is een belangrijk onderdeel van de terminale zorg. Door COVID - 19 is het in 2021 niet gelukt om vrijwilligers hierin op te leiden omdat fysieke scholing heel beperkt mogelijk is geweest. In 2022 streven naar het opleiden van een aantal vrijwilligers in complementaire zorg.

Het verpleegkundig team van Buurtzorg is zeer ervaren in het huis en staat goed bekend bij huisartsen in de regio. We werken op een gelijkwaardige basis samen en behouden het structureel overleg met een afvaardiging van het team. Ook voeren de bestuurders een kwaliteitsgesprek met een afvaardiging van het team.

Samen met het verpleegkundig team gaan we de evaluatie van onze zorg en dienstverlening met de gasten nog beter evalueren. We gaan het nazorggesprek optimaliseren en verder met het ontwikkelen van het nazorginstrument.

Hospice zorg is onze voornaamste dienstverlening, daarnaast bieden we ook Respijtzorg.

Deze dienstverlening blijft achter bij onze verwachting en de landelijke trend van aandacht voor mantelzorgondersteuning vanuit de overheid. We gaan samen met een stagiair van de Hogeschool Utrecht onderzoeken welke behoefte, mogelijkheden en financieringsbronnen er zijn en hoe deze zorg er in ons huis optimaal uit moet zien.

5. Communicatie en netwerk

Het communicatieteam bestaande uit 4 vrijwilligers en een bestuurder, zij ondersteunen in alle communicatie uitingen en de lustrumcommissie bij de communicatie over het lustrum. Verder zal het communicatie team samen met de Vriendenstichting en het Comité van aanbeveling de communicatie uitingen naar bedrijven en andere sponsors in de regio begeleiden die ons willen steunen met het leveren van producten, financieel of anderszins. Om ervoor te zorgen dat gasten en hun naasten, maar ook verwijzers zoals huisartsen en ziekenhuizen goed op de hoogte zijn van onze dienstverlening is het belangrijk dat onze communicatie middelen goed op de orde zijn. We gebruiken daarvoor ook in 2022 onze website, facebookpagina, LinkedIn en de lokale media. We sturen 2 wekelijks een update naar alle vrijwilligers. Er wordt 2 keer per jaar een nieuwsbrief verstuurd naar ons netwerk.

Het wensboekje voor gasten zal in 2022 in gebruik genomen worden waarin gasten en naasten op de hoogte worden gebracht van wat er allemaal nog mogelijk is in de laatste levensfase.

We maken onderdeel uit van diverse netwerken en hebben periodiek overleg met onder andere het netwerk palliatieve zorg Gooi en Vechtstreek en het regionaal crisisteam Gooi en Vechtstreek.

Met de bestuurders van de hospices in de regio via het netwerk palliatieve zorg monitoren we de consequenties van het verminderen van het aantal hospice bedden in de regio en blijven daarover in overleg.

De bestuurders gaan zich in 2022 nog meer op de buitenwereld richten en één van hen neemt deel in de beleidsadviescommissie van de VPTZ.