



Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

INLEIDING	4
1. VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT	5
1.1 Terugblik 2021	5
1.2. Samenstelling:	5
1.3 De kernthema's voor de Raad van Toezicht	5
1.4 Vergaderingen	6
2. KERNACTIVITEITEN VAN DE ORGANISATIE	6
2.1 Gasten en naasten	7
2.2 Samenwerking en netwerk	8
3. BESTUUR	8
4. INTERNE ORGANISATIE	8
4.1 Medewerkers	8
4.2 Vrijwilligers.....	9
4.3 Scholing	10
4.4 Zorg	10
4.5 Tevredenheidsmeting	11
4.6 Public Relations en Communicatie.....	11
4.7 Fondsenwerving en sponsoring	11
5. FINANCIËN	13
5.1 Activa	13
5.2 Passiva.....	14
5.3 Staat van baten en lasten over 2021.....	15

Inleiding

Graag kijken we met u terug op het jaar 2021, het vijfde jaar dat we gasten hebben mogen ondersteunen.

Terugkijkend zijn we trots op wat we samen met alle vrijwilligers, de coördinatoren en coaches het verpleegkundig team, voor elkaar hebben gekregen. Wat zijn we blij met de inzet van iedereen, in het huis maar ook op afstand.

Financieel was het een stabiel jaar, waarbij het bestuur binnen alle coronamaatregelen nog steeds maximaal flexibel moest zijn om met een wisselend aanbod van gasten het huis goed te laten draaien. Beide bestuurders hebben met regelmaat hands-on meegewerkt om de zorg voor de gasten door te kunnen laten gaan.

We hebben met de bekendheid van ons huis een stabiele plek in de regio ingenomen. Ook verwijzers van buiten de regio weten ons goed te vinden. De samenwerking met diverse huisartsen en ziekenhuizen verloopt goed.

Onze fantastische en onmisbare vrijwilligersgroep is steeds meer een ervaren en stabiele groep, die met elkaar meedenken in de diverse overleggroepen. De diversiteit aan praktische en theoretische trainingen helpt hen aan meer kennis en versterkt de onderlinge band. Onze vrijwilligers zetten zich met hart en ziel in voor onze gasten en waarderen de enorme dankbaarheid die ze ontvangen. De samenwerking met het verpleegkundig team verloopt zeer naar tevredenheid.

Marina Bol en Renée Kool

Bestuurders Stichting C'est La Vie-Huis 't Gooi

1. Verslag Raad van Toezicht

1.1 Terugblik 2021

We kijken vanuit onze rol als Raad van Toezicht terug op een intensief jaar bij het C'est La Vie-Huis. Het tweede jaar met corona heeft wederom veel flexibiliteit gevraagd van alle betrokkenen. In dit vijfde jaar dat we in bedrijf zijn als bijna-thuis-huis/hospice is er sprake van stevigheid en stabiliteit. Daar zijn we als RvT blij mee en trots op!

Een speciaal woord van dank aan al onze geweldige vrijwilligers is hier op zijn plaats! We hebben het bijzonder gewaardeerd hoe zij in tijden van corona het C'est La Vie-Huis trouw zijn gebleven en hoe ze zich ondanks alle beperkingen op allerlei manieren zijn blijven inzetten.

1.2 Samenstelling:

Bestuur

Renée Kool en Marina Bol werken samen in een duobaan. Deze samenwerking met elkaar en met ons als RvT is een goede en verrijkende gebleken.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht 2021 bestond uit:

- Chiel Baarveld, voorzitter tot 31 december
- Judith Kole, secretaris
- Marije Hilhorst, plaatsvervangend voorzitter
- Rob van den Bergh, financiën
- Henriette van der Meij, lid tot 31 december, voorzitter m.i.v. 1 januari 2022

De Stichting Vrienden bestaat uit:

- Helga Koelemij, voorzitter vanaf 01-08-2021
- Imka van der Graaf, secretariaat
- Dirk de Wilde, penningmeester
- Mireille de Mari
- Ed Bouman vanaf 01-09-2021
- Ernesto Hilgersom vanaf 01-09-2021
- Wendy Roos tot 01-09-2021

Het Comité van Aanbeveling bestaat uit:

- Caroline Tensen
- Helmi Doude van Troostwijk
- Peter van Tilburg
- Robert Witteveen

1.3 De kernthema's voor de Raad van Toezicht

1. Continuïteit van organisatie, financiën, fondsenwerving

Er is volledig inzicht en vertrouwen in een geborgde continuïteit van het huis. De reguliere wettelijke toezichthoudende taken als goedkeuring jaarrekening, beleidsplan en jaarplan zijn vervuld.

2. Kwaliteit van zorg en veiligheid

Met aandacht en zorg is door bestuurders en verpleging gewerkt aan coördinatie in de coronatijd. De RvT kon daarin met advies terzijde staan.

3. Plaats en ontwikkeling van vrijwilligers

De inrichting van een vrijwilligersoverleg en de inzet van de coördinatoren en coaches voor vrijwilligers hebben geholpen deze cruciale medewerkers van ons huis een goede plek te geven. Scholing en opleiding is van belang. De RvT heeft hierin waar nodig een helpende hand of luisterend oor kunnen bieden.

4. Werkgeversrol voor de bestuurders

Door regelmatige goede overleggen hebben bestuurders en RvT kunnen werken aan heldere taakverdeling en duidelijke scheiding in rollen tussen bestuurder en toezichthouder.

1.4 Vergaderingen

In 2021 kwamen we vier keer bijeen in een reguliere vergadering met de bestuurders. In eigen kring is een evaluatiebijeenkomst gehouden, waarin we hebben besproken wat ieders bijdrage aan de RvT is. We hebben gewerkt aan het Toezichtsplan 2021-2022 en hebben dit in oktober vastgesteld. Na de invoering van de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) hebben we procedures en verantwoordelijkheden van bestuurders en RvT met elkaar besproken en vastgelegd. De portefeuilles zijn onder de loep genomen en opnieuw verdeeld.

Als Raad van Toezicht willen we tot slot onze grote waardering uitspreken voor de enorme inzet van alle medewerkers en vrijwilligers gedurende het afgelopen jaar. We zijn erg trots op de wijze waarop eenieder in een tweede jaar met corona optimaal betrokken is gebleven bij de zorg voor de gasten.

Namens de Raad van Toezicht,

Henriette van der Meij, voorzitter

2. Kernactiviteiten van de organisatie

Stichting C'est la Vie-Huis	
Adres	Rijksweg 2, 1412 BA Naarden
Telefoon	035 - 6839207
Nummer KvK	64975223
AGB code	48485630
Email	info@cestlavie-huis.nl
Internet	www.cestlavie-huis.nl

Het C'est la Vie- Huis is een bijna-thuis-huis waar ongeneeslijk zieken al vijf jaar in de laatste levensfase zorg, warmte en aandacht krijgen. In het C'est la Vie-Huis staan rust en waardigheid centraal. Zoveel als mogelijk wordt rekening gehouden met de behoeften, wensen en verlangens van de gast zodat comfort en zorg op maat in de laatste levensfase kan worden geboden. Wij halen de 'zorgen om zorg' uit de relatie. We werken vanuit de Bedoeling, met weinig vooraf vastgestelde regels en zoveel als mogelijk van uit het HART naar de wensen van gasten en medewerkers.

Een team van bestuurders, vrijwilligerscoördinator, coaches en verpleegkundigen en vrijwilligers zet zich hier 24 uur per dag en 7 dagen per week voor in.

Wij werken samen met (huis)artsen, thuiszorgorganisatie Buurtzorg en andere zorgverleners, zodat de zorg op elkaar aansluit en optimaal is.

Het C'est la Vie-Huis biedt ruimte aan acht gasten in een huiselijke omgeving en is voor de zorg in de laatste levensfase voor iedereen toegankelijk. Inwoners van de regio Gooi en Vechtstreek kunnen ook voor respijtzorg in het C'est La Vie-Huis terecht.

2.1 Gasten en naasten

Ten opzichte van 2020 is het aantal gasten iets gedaald. In 2021 mochten wij 107 gasten verwelkomen. In 2021 zijn 96 gasten in het C'est la Vie-Huis overleden. De overige gasten zijn terug naar huis gegaan (respijtzorg) of thuis of in een andere instelling overleden nadat zij waren overgeplaatst. Opvallend is dat er dit jaar veel gasten van buiten de regio zijn opgenomen. Het grootste deel van deze gasten had kinderen of andere familieleden in de gemeente Gooische Meren of in de regio wonen. Voor de gast en de familie was het heel fijn om dicht bij elkaar te kunnen zijn.

Leeftijd	Aantal gasten
< 60 jaar	12
61 - 70 jaar	11
71 - 80 jaar	24
81 - 90 jaar	36
>90 jaar	14

Verblijfsduur in dagen	Aantal gasten
< 7	49
7 - 14	21
15 - 30	18
31 - 45	11
>45	6
Totaal	105

Herkomst gasten	Aantal gasten
Almere	5
BEL-gemeenten	7
Gooise Meren	37
Hilversum	9
Huizen	9
Weesp	6
Overig regio G&V	6
Buiten de regio	25

Wachlijstbeheer	Aantal
Overleden voor opname	17
Elders opgenomen	20
Onbekend	29

2.2 Samenwerking en netwerk

Het C'est la Vie-Huis maakt deel uit van de VPTZ en het palliatief Netwerk Gooi en Vechtstreek. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met ziekenhuizen, huisartsen in de regio, psychosociale ondersteuners, geestelijk verzorgers, CIZ, Gemeente Gooise Meren, diverse kerken, Vrijwilligerscentrale Versa Welzijn, Stichting Vrienden C'est la Vie-Huis en de Wensambulance. We maken deel uit van het regionaal crisisteam Gooi en Vechtstreek waarin onder leiding van de directeur Publieke Gezondheid van de GGD-bestuurders van de zorgorganisaties wekelijks geïnformeerd worden en organisaties elkaar informeren over de situatie met betrekking tot de coronacrisis.

3. Bestuur

Het Bestuur bestond in 2021 uit twee leden:

- Mevrouw Renée Kool - met als aandachtsgebieden beleidsontwikkeling en bedrijfsvoering.
- Mevrouw Marina Bol - met als aandachtsgebieden beleidsontwikkeling, PR & communicatie, kwaliteit van zorg.

Het Bestuur wordt gevormd door twee bestuurders in een duobaan, beiden hebben ruime ervaring in de zorg en bedrijfsvoering.

4. Interne organisatie

4.1 Medewerkers

In 2021 zijn er vier betaalde krachten werkzaam. Renée Kool en Marina Bol zijn beide in loondienst van de stichting als directeur voor 24 uur.

In 2021 is er een wisseling geweest bij de vrijwilligerscoördinatoren. Maartje Veldman is uit dienst gegaan en Sabien Driessen is helaas niet meer teruggekomen na haar ziekte. Vanaf april

is Mayke Slagt gestart en in oktober Daniëlle Warnier. Zij werken samen in een duobaan van twee maal twaalf uur.

Deze medewerkers coördineren de dagelijkse gang van zaken, van huishoudelijke zaken en vrijwilligersplanning tot financiën, gastenplanning en afstemming met verpleging.

Birgitta Groenendijk ondersteunt op vrijwillige basis de vrijwilligers bij de zorg voor de gasten.

4.2 Vrijwilligers

• Onmisbaar

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het huis en we waarderen hun inzet enorm, we proberen ze dan ook geregeld een kleine attentie te geven. De vrijwilligerscoördinatoren en coach, Mayke, Danielle en Birgitta, hebben veel aandacht besteed aan de persoonlijke ontwikkeling en situatie van mensen. In het afgelopen jaar was er geen mogelijkheid om een bijeenkomst met al onze vrijwilligers te organiseren. In de zomer hebben we een borrel in de tuin kunnen organiseren en voor de kerst hebben we een feestelijke kerststraat georganiseerd waar iedereen een geschenk kon ophalen. Om het lustrum in te luiden konden we via sponsoring alle vrijwilligers voorzien van een extra feestelijk pakket. We sturen alle vrijwilligers tweewekelijks een update en begeleiden de vrijwilligers één op één in het huis of met een evaluatiegesprek.

Intervisiebijeenkomsten en trainingen konden we wel op kleine schaal laten doorgaan.

• Aantallen

In 2021 bleef het aantal vrijwilligers gestaag toenemen, naar bijna negentig vrijwilligers. Het verloop van vrijwilligers is sterk verminderd, doordat we de intakeprocedure hebben aangepast en mensen structureel begeleiden tijdens het inwerken en in de dagelijkse gang van zaken. Het huidige verloop wordt voornamelijk veroorzaakt door persoonlijke omstandigheden of door eigen gezondheidsklachten.

• Training en begeleiding

De vrijwilligers zijn positief over de trainingen en workshops die zij regelmatig aangeboden krijgen. Denk hierbij aan de modules van de VPTZ, maar ook workshops die in het huis georganiseerd worden voor en door de verpleegkundigen en vrijwilligers. De basistraining hebben we zelf georganiseerd.

In 2021 zijn er naast de trainingen een beperkt aantal intervisieavonden georganiseerd, waarin praktische zaken worden besproken en ruimte is voor feedback.

Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een aantal ervaren vrijwilligers die hen begeleiden bij het inwerktraject. De coaches begeleiden hen daarna.

• Goede doelen

De vrijwilligers treden ook op als ambassadeurs van het huis en ondersteunen waar mogelijk om sponsoren voor het huis te vinden. Ook de stichting Vrienden van het C'est La Vie-Huis wordt volledig gerund door vrijwilligers. Mede door hun inzet konden we diverse projecten realiseren, zoals de aanschaf van nieuwe tv's, tuingereedschap en planten voor in de tuin .

• Informatie en rooster

De vrijwilligers worden tweewekelijks iedere week via de mail voorzien van de nieuwste informatie en roosterperikelen.

Wanneer een gast overlijdt, wordt dit via een speciale app doorgegeven Een enkele keer wordt een uitvaartdienst bijgewoond.

- **Werkgroepen**

In 2021 kregen nog meer verschillende werkgroepen vorm. Deze werkgroepen worden ‘gedragen’ door de vrijwilligers. Zo is er de communicatiewerkgroep, die voor een communicatieplan heeft gezorgd en meehelpt met het schrijven van diverse uitingen. Verder zorgt de tuingroep dat de tuin er mooi bij ligt en heeft deze groep zich enorm ingezet om de nieuwe achtertuin te realiseren. De kookgroep moest afgelopen jaar maximaal flexibel zijn. Afhankelijk van de lockdownmaatregelen kookten zij vanaf huis of in het C'est La Vie-Huis.

Het vrijwilligerswerk in het CLV-huis omvat voor de meeste vrijwilligers meer dan alleen de zorg voor de gasten en hun naasten in huis. We merken dat mensen veel voldoening halen uit het dankbare werk en daar ook mooie dingen voor terugkrijgen en zichzelf hierin kunnen ontwikkelen. We zijn heel dankbaar voor de inzet van zo'n grote groep mensen met diverse kwaliteiten in ons huis.

4.3 Scholing

Ook in 2021 hebben wij geïnvesteerd in opleiding en training van onze medewerkers en vrijwilligers. We hebben dit kunnen doen doordat we van verschillende fondsen een bijdrage hebben ontvangen om de hiermee gepaard gaande kosten te dekken. Door corona zijn in 2021 minder vrijwilligers getraind. Tijdens de twee perioden van lockdown konden de trainingen alleen online plaats vinden. Onze vrijwilligers hebben de voorkeur voor fysieke trainingen. Voor digitale trainingen is weinig animo. Op momenten dat er wel fysiek getraind kon worden, hebben we daar gebruik van gemaakt. Voor alle trainingen hebben we financiële ondersteuning ontvangen vanuit fondsen.

Voor het opleiden van de vrijwilligers werken we samen met de VPTZ-Academy.

Overzicht trainingen

Opleidingsprogramma:	
Basistraining nieuwe vrijwilligers	2x
Module 2 vrijwilligers VPTZ	1x
Module 3 vrijwilligers VPTZ	Wegens ziekte trainer verschoven naar 2022
Module 15 vrijwilliger VPTZ	1x
Module C 04 coördinatoren VPTZ	1 x
Bestuur en coördinatoren	1x

4.4 Zorg

In 2021 hebben we een verdere professionaliseringsslag gemaakt met de zorg voor onze gasten. Dit is te danken aan de toenemende ervaring en effectief en efficiënt werken van het verpleegkundig team en ook de toegenomen ervaring van de zorgvrijwilligers. De vrijwilligers kunnen in toenemende mate zelf de gast ondersteunen bij de dagelijkse verzorging. Het medisch verpleegkundig deel blijft in handen van ons eigen verpleegkundig C'est la Vie-team van thuiszorgorganisatie Buurtzorg.

In 2021 werken we nog steeds prettig samen met onze vaste artsen (dokter Siderakis, dokter Janssen Steenberg en dokter Hoekstra) die afwisselend de zorg op zich nemen voor gasten van buiten Naarden-Bussum. Voor de medicatie hebben we een vaste apotheek (Van den Bergh uit Hilversum). We hebben het multidisciplinair overleg geïntegreerd in onze werkprocessen. Een geestelijk verzorger (E. Jongen) vanuit het centrum van levensvragen ondersteunt in het overleg

en geeft structurele ondersteuning aan onze gasten. Een ergotherapeut geeft training en adviseert het team regelmatig bij complexe zorgvragen.

4.5 Tevredenheidsmeting

We staan structureel stil bij de tevredenheid van de gasten, vrijwilligers en medewerkers. Dit doen we door middel van nazorggesprekken waarbij nabestaanden na het overlijden worden gebeld om te vragen hoe het ze vergaat en de zorg in het huis te evalueren. Ook organiseren we evaluatiegesprekken tijdens de opname.

Quotes van gasten;

- Het is zo geweldig, het is net het paradijs op aarde waar je liever niet wil zijn!
- De tijd in het C'est La Vie-Huis was letterlijk life changing door jullie warme en oordeelloze zorg.
- Bedankt voor jullie luisterend oor. Jullie zijn toppers met een hart van goud.
- De korte periode bij jullie is voor ons intens waardevol geweest.

4.6 Public Relations en Communicatie

In 2021 hebben we onze communicatiemiddelen met name ingezet om samen met de Stichting Vrienden van het C'est la Vie-Huis projecten te kunnen financieren via sponsoring en donaties. We hebben in 2021 met het communicatieteam diverse uitingen opgefrist. Ook zijn er vrijwilligers geïnterviewd die daarmee met een artikel in de regionale bladen hebben gestaan. We gebruiken Facebook voor bijzondere momenten in ons huis of een bijzondere ervaring voor ons en onze gasten. Uitjes met de wensambulance zijn altijd bijzonder. We passen regelmatig onze website aan, waardoor we blijven aansluiten bij onze gasten en verwijzers. We zijn daarnaast vindbaar op verschillende verwijspunten, Verwijshulp, Digitaal Leefplein en op de Palliapp via de VPTZ en op gemeentesites. We maken gebruik van zorgmail om onze gegevens beveiligd te kunnen versturen.

4.7 Fondsenwerving en sponsoring

Ook in 2021 hebben de bestuurders een groot deel van hun tijd besteed aan fondsenwerving en sponsoring, om te zorgen dat zaken zoals opleidingen voor vrijwilligers en een groot aantal extra's gerealiseerd konden worden.

Daarnaast hebben we veel steun ontvangen van mensen in en rondom het huis. De Stichting Vrienden van het C'est la Vie-Huis heeft ons in 2021 enorm geholpen met het verkrijgen van extra's voor de gasten en vrijwilligers. We zijn heel dankbaar voor alle steun, attenties en donaties, ook van de naasten van overleden gasten. Daarmee kunnen we weer extra van betekenis zijn voor onze gasten. Speciale dank aan de Evangelisch Lutherse Gemeente voor het ruimhartig beschikbaar stellen van de zaal bij het kerkgebouw voor bijeenkomsten met vrijwilligers.

Resultaten fondsenwerving en sponsoring

Zonnepanelen en koeling	
Lakeland foundation	2500
Familie Witteveen	2019
Stichting Vrienden van	925
Interieur	
Tafel van een familie	1350
Wasmachine en droger- Stichting Vrienden van	1120
4 x Ipad met hoes - Stichting Vrienden van	1517
Bloemen- Diaconie Protestantse Gemeente Naarden,	521
Nieuwe TV's - Stichting Vrienden van en mw. Ebbeling - Appel	6000
Tuingereedschap - Stichting Vrienden van	1300
Netflix abonnement	170
Nieuwe huistelefoons en linnengoed- Stichting Vrienden van	1125
Planten Serre - van Vuure uitvaartonderneming	200
Onderhoud	
Liftreparatie - Diaconie Protestantse gemeente Naarden	1600
Tuin - Stichting Vrienden van	875
Tentdak buiten -Stichting Vrienden van	160
Zorghulpmiddelen:	
Blaascan - Lerak Foundation	3800
Diffusers - Stichting vrienden van	144
Exploitatie	
Stichting Lodewijk de Kort	3000
Joannes Stichting	1000
Verjaardagsfonds SKG Diaconie Protestantse Gemeente Naarden	1360
Vrijzinnige geloofsgemeente afdeling Naarden Bussum	215
Opname gast die de factuur niet kon betalen- Stichting Vrienden Van	2500
Totaal:	33401

5. Financiën

De financiële situatie is in 2021 verder verbeterd. Hierdoor kon er gestart worden met het aflossen van de hypotheek en andere leningen. De verslagperiode is afgesloten met een positief resultaat.

Balans per 31 december 2021

5.1 Activa

(na voorstel resultaatbestemming)		31 december 2021		31 december 2020
	€	€	€	€
Vaste activa				
Materiële vaste activa				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1.105.823		1.151.928	
Andere vaste bedrijfs- middelen	26.893		99.861	
		<u>1.132.716</u>		<u>1.251.789</u>
Vlottende activa				
Vorderingen				
Handelsdebiteuren	4.111		6.548	
Overlopende activa	787		761	
		<u>4.898</u>		<u>7.309</u>
Liquide middelen		80.803		61.301
Totaal		<u><u>1.218.417</u></u>		<u><u>1.320.399</u></u>

5.2 Passiva

(na voorstel resultaatbestemming)	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Kapitaal	-434.537		-470.193	
Bestemmingsreserve	-		5.000	
	<hr/>	-434.537	<hr/>	-465.193
Langlopende schulden				
Andere obligaties en onderhandse leningen	1.569.012		1.653.416	
	<hr/>	1.569.012	<hr/>	1.653.416
Kortlopende schulden				
Andere obligaties en onderhandse leningen	54.403		40.334	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	4.392		2.248	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	4.370		5.139	
Schulden ter zake van pensioenen	178		132	
Overlopende passiva	20.599		84.323	
	<hr/>	83.942	<hr/>	132.176
Totaal		<hr/> <u>1.218.417</u>		<hr/> <u>1.320.399</u>

5.3 Staat van baten en lasten over 2021

	2021 €	2020 €
Netto-omzet	95.763	97.064
Subsidiebaten	339.021	321.477
Giften en baten uit fondsenverwerving	95.040	117.752
Overige opbrengsten	10.774	6.425
Som der exploitatiebaten	540.598	542.718
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	162.085	155.078
Sociale lasten	27.163	27.559
Pensioenlasten	16.852	15.366
Andere personeelskosten	40.741	38.462
Afschrijvingen en waardeverminderingen		
Afschrijvingen materiële vaste activa	119.073	119.328
Overige bedrijfskosten		
Verzorging	18.054	18.926
Huisvestingskosten	36.352	35.614
Kantoorkosten	13.758	14.931
Algemene kosten	9.842	13.026
Som der exploitatielasten	443.920	438.290
Exploitatieresultaat	96.678	104.428
Financiële baten en lasten		
Rentelasten en soortgelijke kosten	-66.022	-66.483
Resultaat	30.656	37.945
Resultaatbestemming		
Kapitaal	35.656	32.945
Bestemmingsreserve	-5.000	5.000
Bestemd resultaat	30.656	37.945