



Beleidsplan 2023 C'est La Vie-Huis 't Gooi





Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Vrijwilligers	4
2. Thema van het jaar 2023 terug naar de bedoeling	5
3. Financiën	6
4. Kwaliteit	6
5. Communicatie en netwerk	7

Inleiding

In het C'est La Vie-Huis zetten vrijwilligers en professionals zich in om gasten en hun naasten te begeleiden in de laatste levensfase en de “zorgen om de zorg” uit de relatie te halen. Zo kunnen gasten en hun naasten zich bezig houden met wat voor hen belangrijk is in deze moeilijke tijd, als partner of als kind en niet als zorgverlener. In het C'est La Vie-Huis wordt de thuissituatie zo dicht mogelijk benaderd. De zorg is vooral gericht op het comfort van de gast. Er is altijd ruimte voor verdriet, maar we vieren ook samen het leven. – C'est La Vie –

In 2023 gaan we ons nog meer richten op de zorg vanuit het hart, in 2017 toen het huis werd geopend zijn we gestart om iedereen te scholen in het zorg bieden vanuit “De Bedoeling”. Na 2 corona jaren waarin we ook veel met regels te maken hebben gehad willen we de focus op de bedoeling weer terugpakken en met zo min mogelijk regels onze gasten en hun naasten op maat zorg bieden. Dit alles in het kader van tevreden gasten en hun naasten en het welzijn en de ontwikkeling en het welbevinden van onze vrijwilligers. Hierbij behouden we de hoogwaardige kwaliteit van zorg die door onze gasten en hun naasten zo wordt gewaardeerd.

Complementaire zorg is een belangrijk onderdeel van de terminale zorg. In 2023 streven we ernaar dat vrijwilligers in complementaire zorg meer aanvullende zorg kunnen bieden.

De speerpunten voor 2023 zijn:

1. Vrijwilligers
2. De Bedoeling
3. Financiën
4. Kwaliteit
5. Communicatie en netwerk

1. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in het C'est La Vie-Huis. Op allerlei manieren dragen mensen met compassie bij aan de zorg in het huis. Een ieder draagt bij wat hij kan, voor de een is dat mee-zorgen aan het bed, voor de ander een lekkere maaltijd verzorgen of klussen in de tuin of in het huis. We maken gebruik van de persoonlijke deskundigheid of vaardigheden van mensen zodat iedere vrijwilliger zijn eigen unieke bijdrage kan leveren.

Vrijwilligersbeleid 2023:

De twee coördinatoren vrijwilligers begeleiden en helpen de vrijwilligers in hun ontwikkeling en werven nieuwe vrijwilligers. Beide coördinatoren zijn 16 uur per week aanwezig om deze voornaamste taak in volle breedte te kunnen oppakken.

De bestuurders coachen en ondersteunen de coördinatoren bij de uitvoering van hun taken en de groei in hun rol, naar aanleiding van het beleidsplan.

Aandachtsgebieden:

- Training en ontwikkeling.

In 2023 zullen we de vrijwilligers door middel van trainingen en informatiebijeenkomsten weer meer bewust maken van het zorg bieden vanuit de bedoeling, ook in de samenwerking met het verpleegkundig team willen we mensen stimuleren meer verantwoordelijkheid te nemen in het zelfstandig uitvoeren van de taken.

Alle vrijwilligers worden tevens opgeleid in basis- dan wel vervolgentrainingen. De 2-daagse basistraining wordt door ons zelf georganiseerd en de vervolgmodes door de VPTZ. Er worden trainingen op maat gegeven, gericht op de taken en ook op het welbevinden van de vrijwilligers zelf. Op deze manier stimuleren wij de deskundigheid en betrokkenheid van de vrijwilligers en vergroot het C'est la Vie-Huis hiermee haar kwaliteit. Voor de kook- en zorgvrijwilligers zijn er gezamenlijke maar ook aparte trainingen. De groep vrijwilligers die al vier modules VPTZ gevolgd hebben, mogen een eigen keuze maken welke module zij zouden willen volgen.

We bieden ook diverse trainingen op maat aan in huis zoals was- en tiltraining, complementaire zorg training waaronder massage technieken. Tijdens deze trainingen worden vaardigheden en instructies laagdrempelig uitgelegd.

We organiseren een maandelijkse intervisie avond. Tijdens deze avond kunnen de vrijwilligers met elkaar van gedachten wisselen over een door hen ingebrachte casus over het werk als vrijwilliger in huis. In samenwerking met Buurtzorg worden er informatie avonden georganiseerd. Door uitgebreide uitleg over bepaalde thema's, wordt de kennis en de betrokkenheid van de vrijwilliger vergroot.

We houden half jaarlijkse evaluatie gesprekken met alle vrijwilligers. We ontvangen feedback en kunnen eventuele aandachtspunten verbeteren en tegemoet komen aan wensen wat betreft groei en ontwikkeling.

- **Werkgroepen van vrijwilligers**

De coördinatoren ondersteunen diverse groepen vrijwilligers op deelgebieden meer verantwoordelijkheid te nemen en zaken zelfstandig te kunnen regelen.

De kookgroep van vrijwilligers wil vanuit de bedoeling graag meer op maat voor de gasten koken, in 2023 nodigen we een groep kookvrijwilligers uit om een training te volgen.

- **Werven van vrijwilligers.**

Momenteel zijn er meer dan 110 vrijwilligers werkzaam voor het huis. Hoewel we het afgelopen jaar wat jongere vrijwilligers hebben aangetrokken, blijft dit een belangrijk aandachtspunt, ook om het natuurlijk verloop op te vangen. Vrijwilligers werven doen we via het plaatsen van berichten in de krant, via Sociale Media en lokale activiteiten zoals een Seniorenmarkt. We werken hierin ook samen met Versa vrijwilligers centrale. De focus in 2023 zal met name liggen op het werven van kookvrijwilligers die het leuk vinden om de avond maaltijd te verzorgen.

In 2023 sluiten wij ons aan bij een project over het werven van jonge vrijwilligers. In een groep met vijf andere VPTZ organisaties gaan we experimenteren en kennis vergaren rondom dit onderwerp. Wij willen hiermee onze kennis vergroten omtrent de het werven en inzetten van jonge vrijwilligers maar ook het hospice dichterbij de jongere generaties brengen. Zodat we ook met de toenemende vergrijzing voldoende vrijwilligers kunnen vinden om de zorg voor onze gasten uit te voeren.

- **Vertrouwenspersoon,**

Ook in 2023 bieden we onze vrijwilligers de mogelijkheid om contact op te nemen met onze vertrouwenspersoon, vanaf het najaar van 2022 hebben we Mieke van der Meer bereid gevonden vrijwillig deze rol te vervullen.

2. Thema van het jaar 2023 terug naar de bedoeling

Wanneer je als Bijna-thuis huis, Hospice vanuit de bedoeling wilt werken, werk je gezamenlijk vanuit praktische wijsheid. Het opfrissen van de bedoeling is een uitgangspunt dat ons als huis weer terugbrengt bij de kern van ons bestaan.

We willen met de bedoeling werken vanuit de vraag vanuit onze gasten en hun naasten en niet vanuit gestelde regels. Bij alles wat we doen starten we vanuit de Bedoeling. We nemen de vraag van de gasten, de passie van de vrijwilligers/verpleegkundigen als uitgangspunt voor een activiteit en gebruiken beperkte regels daarbij als ondersteuning. Zo bereiken we meer, zoals; een hogere 'gast' waardering en een grotere betrokkenheid en tevredenheid van alle medewerkers. We noemen dit ook wel toegenomen eigenaarschap.

We starten met de verpleging en vrijwilligers een project om te kijken hoe de zorgvrijwilliger meer zelfstandig kan werken, vanuit de bedoeling, vanuit in voor hen afgebakende taken. We bekijken welke taken en rollen bij de verpleegkundigen zouden moeten liggen en welke bij de vrijwilligers kunnen liggen. Hoe de samenwerking tussen vrijwilliger en verpleegkundige verder geoptimaliseerd kan worden. Zo kunnen we de komende jaren liefdevolle kwalitatief hoogwaardige zorg blijven bieden aan onze gasten.

3. Financiën

De stichting is een stichting met een ANBI-status zonder winstoogmerk. Ook in 2023 vallen wij onder de reguliere subsidieregeling van VWS en zijn de inkomsten gebaseerd op de jaren 2020, 2021 en 2022. Financiën blijven constant de aandacht vragen van de bestuurders. In 2023 wordt weer een lening geheel afgelost. Nieuwe projecten zijn alleen mogelijk wanneer er fondsen zijn die dit financieren. In 2023 gaan we ons richten op het digitaliseren van de financiële administratie en het opfrissen van de gastenkamers waarvoor door onze vriendenstichting fondsen zijn geworven zodat we een potje hebben om te besteden aan verf, vervangen van klein meubilair, diverse vloerdelen en gordijnen.

- **Risico's**

Nu de wereld om ons heen veranderd is, zien we dat ook wij te maken hebben met oplopende kosten. Vooral op het gebied van energie kosten, en bijvoorbeeld boodschappen en andere huishoudelijke kosten hebben we te maken met hogere uitgaven. In onze begroting is rekening gehouden met een toename aan kosten. Zoals we nu voorzien kunnen we deze hogere lasten het komend jaar dragen. We zullen maandelijks onze inkomsten en uitgaven blijven monitoren. En zo nodig bijsturen waar mogelijk.

4. Kwaliteit

Kwaliteit is voor ons het vasthouden van onze belangrijke waarden; liefdevolle, deskundige comfortzorg en huiselijkheid waarin de wensen van de gast en zijn naasten centraal staat. Dit doen we vanuit de bedoeling, wat mogelijk is doen we, zonder veel overbodige regels. Onze opgebouwde ervaring in het leveren van hoogwaardige kwaliteit van zorg houden we ook de komende jaren vast.

Hospicezorg is onze voornaamste dienstverlening, daarnaast bieden we ook Respijtzorg. Deze dienstverlening blijft achterlopen bij onze verwachting en de landelijke trend van aandacht voor mantelzorgondersteuning vanuit de overheid. In 2023 evalueren we deze zorg.

Wij gebruiken het kwaliteitskompas van de VPTZ om onze kwaliteit te monitoren. In 2023 nemen wij deel aan een klankbordgroep van de VPTZ voor het ontwikkelen van een digitaal kwaliteitshandboek op basis van het kwaliteitskompas. Een bestuurder en een vrijwilliger zal in deze groep plaats nemen.

Het verpleegkundig team van Buurtzorg is zeer ervaren in het huis en staat goed bekend bij huisartsen in de regio. Het verpleegkundig team heeft afgelopen jaar te maken gehad met veel verzuim. In 2023 gaan we verwachten we vanuit het project rollen en taken vrijwilliger en verpleegkundigen, dat het verpleegkundig team te ondersteunen zodat ze vitaal hun werken kunnen blijven doen.

We werken op een gelijkwaardige basis samen en behouden het structureel overleg met een afvaardiging van het team. De bestuurders voeren jaarlijks een kwaliteitsgesprek op basis van het kwaliteitskompas met een afvaardiging van het verpleegkundig team.

In 2023 willen we het Multidisciplinair overleg weer meer inzetten, multidisciplinair werken blijft een belangrijke aanvulling op onze zorg.

5. Communicatie en netwerk

De communicatie wordt voor een groot deel uitgevoerd door vrijwilligers die daarin in hun werk en achtergrond hebben. Onze webdesigner voert zijn werkzaamheden ook deels vrijwillig uit zodat we de kosten laag kunnen houden. In 2023 zal onze website op een nieuw platform gaan draaien waardoor deze toegankelijker zal functioneren, ook de teksten zullen een aanpassing krijgen waardoor informatie duidelijk te vinden zal zijn, voor gasten, hun naasten, sponsors en vrijwilligers.

Voor nieuws over onze organisatie gebruiken we onze website, de facebookpagina, LinkedIn en de lokale media. We sturen 2 wekelijks een update naar alle vrijwilligers. Er wordt 2 keer per jaar een nieuwsbrief verstuurd naar ons hele netwerk. We maken daarbij onderdeel uit van diverse netwerken en hebben periodiek overleg met onder andere het netwerk palliatieve zorg Gooi en Vechtstreek en het regionaal crisisteam Gooi en Vechtstreek.

Met de bestuurders van de hospices in de regio via het netwerk palliatieve zorg monitoren we de consequenties van het verminderen van het aantal hospice bedden in de regio en blijven daarover in overleg. Een van de bestuurders neemt deel in de beleidsadviescommissie van de VPTZ waarin advies gegeven wordt over de actuele onderwerpen in de vrijwillige palliatieve zorg.