

Beleidsplan 2024 C'est La Vie-Huis 't Gooi

Zorgen in samenspel, krachten gebundeld!



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Vrijwilligers	4
2. Thema van het jaar 2024: <i>Zorgen in samenspel, krachten gebundeld!</i>	5
3. Aandacht voor naasten en kinderen	6
4. Financiën	6
5. Kwaliteit	7
6. Communicatie en netwerk	7

Inleiding

In het C'est La Vie-Huis zetten vrijwilligers en professionals zich in om gasten en hun naasten te begeleiden in de laatste levensfase en de “zorgen om de zorg” uit de relatie te halen. Zo kunnen gasten en hun naasten zich bezig houden met wat voor hen belangrijk is in deze moeilijke tijd, als partner of als kind en niet als zorgverlener. In het C'est La Vie-Huis wordt de thuissituatie zo dicht mogelijk benaderd. De zorg is vooral gericht op het comfort van de gast. Er is altijd ruimte voor verdriet, maar we vieren ook samen het leven. – C'est La Vie –

In 2024 leggen we de focus op het verder professionaliseren van de samenwerking tussen vrijwilligers en het verpleegkundig team in de totale zorg aan onze gasten. Vanuit verschillende invalshoeken kijken we waar ieders competentie en kracht ligt om onze gasten optimale liefdevolle en deskundige zorg te kunnen bieden. De voornaamste taak van onze vrijwilligers is, “Er zijn” voor onze gasten, hoe ziet dat er in de praktijk uit en hoe benutten we elkaars kwaliteiten in dit samenspel. Dit alles doen we vanuit de bedoeling van het huis. In 2023 is er een projectgroep gestart met het inventariseren van de huidige situatie, in 2024 geven we hier verder vervolg aan.

Complementaire zorg blijft voor ons een belangrijk onderdeel van de terminale zorg. In 2024 streven we ernaar dat vrijwilligers in het complementaire zorgpalet meer aanvullende zorg kunnen bieden.

De speerpunten voor 2024 zijn:

1. Vrijwilligers
2. Vrijwilligers- Verpleegkundig team; *Zorgen in samenspel, krachten gebundeld!*
3. Aandacht voor naasten en kinderen
4. Financiën
5. Kwaliteit
6. Communicatie en netwerk

1. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in het C'est La Vie-Huis. Op allerlei manieren dragen mensen met compassie bij aan de zorg voor de gasten in het huis. Een ieder draagt bij wat hij kan, voor de een is dat mee-zorgen aan het bed, voor de ander een lekkere maaltijd verzorgen of klussen in de tuin of in het huis. We maken gebruik van de persoonlijke deskundigheid of vaardigheden van mensen zodat iedere vrijwilliger zijn eigen unieke bijdrage kan leveren.

Vrijwilligersbeleid 2024:

De twee coördinatoren vrijwilligers begeleiden en helpen de vrijwilligers in hun ontwikkeling en werven nieuwe vrijwilligers. De coördinatoren zijn samen 5 dagen per week aanwezig om deze voornaamste taak in de volle breedte te kunnen oppakken. De directie coacht en ondersteunt de coördinatoren bij de uitvoering van hun taken en de groei in hun rol, naar aanleiding van het beleidsplan.

Aandachtsgebieden:

- Training en ontwikkeling.

In 2024 zullen we de vrijwilligers door middel van trainingen en informatiebijeenkomsten inzicht geven in hun eigen competenties en helpen hun deskundigheid verder te ontwikkelen in de zorg voor onze gasten.

In de samenwerking met het verpleegkundig team willen we mensen stimuleren meer verantwoordelijkheid te nemen in het zelfstandig uitvoeren van de taken. We bieden alle vrijwilligers basis- dan wel vervolstrainingen. De 2-daagse basistraining voor nieuwe vrijwilligers wordt door ons zelf georganiseerd en de vervolgmodes worden ingekocht bij de VPTZ.

Daarnaast geven we ook trainingen op maat, deze zijn gericht op de taken en ook op het welbevinden van de vrijwilligers zelf. We scholen mensen in was- en tiltraining, complementaire zorg training waaronder massage technieken. Tijdens deze trainingen worden vaardigheden en instructies laagdrempelig uitgelegd.

Voor de kook- en zorgvrijwilligers zijn er gezamenlijke maar ook aparte trainingen. De groep vrijwilligers die al vier modules VPTZ gevolgd hebben, mogen een eigen keuze maken welke module zij zouden willen volgen.

Er zijn zelfsturende intervisiegroepen van vrijwilligers. Tijdens de intervisie avond kunnen de vrijwilligers met elkaar van gedachten wisselen over een door hen ingebrachte casus over het werk als vrijwilliger in huis.

In samenwerking met ons verpleegkundig team van Buurtzorg worden er informatie avonden georganiseerd. Door uitgebreide uitleg over bepaalde thema's, wordt de kennis en van de vrijwilliger vergroot. Op al deze manier stimuleren wij de deskundigheid en betrokkenheid van de vrijwilligers en vergroot het C'est la Vie-Huis hiermee haar kwaliteit.

We houden half jaarlijkse evaluatie gesprekken met alle vrijwilligers. We ontvangen feedback en kunnen eventuele aandachtspunten verbeteren en tegemoet komen aan wensen wat betreft groei en ontwikkeling.

- **Werkgroepen van vrijwilligers**

De coördinatoren ondersteunen diverse groepen vrijwilligers op deelgebieden meer verantwoordelijkheid te nemen en zaken zelfstandig te kunnen regelen.

De kookgroep van vrijwilligers zal met de opgedane kennis van de trainingen van 2023 verder gaan met het koken vanuit de bedoeling en blijven ook op maat voor de gasten koken. Ook zullen we in 2024 houden we rekening met diverse dieetwensen en koken ook vegetarisch.

- **Werven van vrijwilligers.**

Momenteel zijn er meer dan 110 vrijwilligers werkzaam voor het huis. Hoewel we het afgelopen jaar wat jongere vrijwilligers hebben aangetrokken, blijft dit een belangrijk aandachtspunt, ook om het natuurlijk verloop op te vangen. Vrijwilligers werven doen we via het plaatsen van berichten in de krant, via Sociale Media en lokale activiteiten zoals een Goede Doelenmarkt en Seniorenmarkt. We werken hierin ook samen met Versa vrijwilligers centrale.

In 2024 continueren we onze deelname in het project van het Oranje Fonds over het werven van jonge vrijwilligers. In een groep met vijf andere VPTZ organisaties gaan we verder experimenteren en kennis vergroten rondom dit onderwerp. Wij willen hiermee het hospice dichterbij de jongere generaties brengen. Zodat we met de toenemende vergrijzing voldoende vrijwilligers kunnen vinden om de zorg voor onze gasten uit te voeren. De focus in 2024 zal met name liggen op het werven van kookvrijwilligers die het leuk vinden om de avondmaaltijd te verzorgen. Daarnaast zullen we in 2024 actief op zoek gaan naar specifieke communicatie vrijwilligers en deelnemers voor de fondsenwerving groep.

- **Vertrouwenspersoon,**

Ook in 2024 bieden we onze vrijwilligers de mogelijkheid om contact op te nemen met onze vertrouwenspersoon, Mieke van der Meer.

2. Thema van het jaar 2024: *Zorgen in samenspel, krachten gebundeld!*

In 2023 hebben we een gezamenlijke projectgroep gestart van vrijwilligers en verpleegkundigen die samen met 1 coördinator en een directeur zijn gaan inventariseren hoe we de samenwerking ten aanzien van zorg voor de gasten verder kunnen professionaliseren. In 2024 bekijken we welke taken en rollen bij de verpleegkundigen zouden moeten liggen en welke bij de vrijwilligers kunnen liggen. Hoe de samenwerking tussen vrijwilliger en verpleegkundige verder geoptimaliseerd kan worden. Zo kunnen we de komende jaren liefdevolle kwalitatief hoogwaardige zorg blijven bieden aan onze gasten.

Een van de thema's is de rapportage van vrijwilligers over de gast. Daarnaast besteden we aandacht aan de overdracht tussen vrijwilligers onderling en tussen vrijwilligers en verpleegkundigen. Dit is ook een thema uit het Toetsingskader voor aanbieders van

hospicezorg van de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd waar we binnen het C'est La Vie-Huis ook graag meer aandacht aan willen besteden.

3. Aandacht voor naasten en kinderen

Voor onze gasten is het van belang dierbaren om zich heen te hebben, deze naasten hebben ook hun eigen zorgen en verdriet. Vaak zijn zij al langere tijd mantelzorger voor een zieke partner of ouder. De overgang van het verblijf thuis naar het C'est La Vie-Huis valt soms zwaar maar kan ook als een opluchting voelen omdat de zorgen om de zorg overgenomen worden door ons team. We besteden naast de zorg voor onze gasten ook veel aandacht aan de begeleiding van deze naasten. Ook hebben we specifieke materialen om kinderen mee te begeleiden, zij zijn ook altijd welkom in ons huis. Esli Jongen ons geestelijk verzorger van Questio, kan onze gasten maar ook hun naasten en kinderen begeleiden op het mentale vlak, zij is wekelijks bij ons aanwezig. In 2024 gaan we specifiek aandacht besteden aan "een kindvriendelijk hospice". Wij gaan workshops voor onze vrijwilligers organiseren over dit onderwerp.

4. Financiën

Het C'est La Vie-Huis is een stichting met een ANBI-status zonder winstoogmerk. Na het opheffen van de vriendenstichting in 2023 is een groep mensen in het huis in 2024 actief met het vinden van sponsors om nieuwe projecten te kunnen financieren.

Wij vragen een eigen bijdrage van € 47.50 per dag aan onze gasten om een gezonde huishouding te kunnen voeren. In 2024 vallen we ook onder de reguliere subsidieregeling van VWS en zijn de inkomsten gebaseerd op de jaren 2021, 2022 en 2023. In 2023 is een deel van een lening afgelost waardoor onze vermogenspositie is verbeterd. Nieuwe projecten zijn alleen mogelijk wanneer er fondsen zijn die dit financieren. We gaan in 2024 onze keuken en woonkamer opfrissen nadat we in 2023 de gastenkamers hebben opgefrist. In 2024 zijn we wederom het wijkdoel van de Wilhelminakerk in Bussum. Waardoor we collectes ontvangen en kosteloos gebruik mogen maken van overleg ruimtes van de kerken. Ook ontvangen we collectes en steun vanuit de diaconie van de Grote kerk van Naarden en van diverse andere organisaties vanuit de omgeving. Ook nemen we deel aan statiegeld acties voor goede doelen van supermarkten uit de regio.

- **Risico's**

Nu de wereld om ons heen onvoorspelbaarder is, zien we dat ook wij te maken hebben met oplopende kosten. Vooral op het gebied van energiekosten, en bijvoorbeeld boodschappen en andere huishoudelijke kosten hebben we te maken met hogere uitgaven. In onze begroting is rekening gehouden met een toename aan kosten. Zoals we nu voorzien kunnen we deze hogere lasten het komend jaar dragen. We zullen maandelijks onze inkomsten en uitgaven blijven monitoren. En zo nodig bijsturen waar mogelijk. We streven naar een positief resultaat van 5-10 %.

Een risico is de verlengde ligduur van onze gasten waardoor we minder gasten per jaar een plek kunnen bieden. Dit is negatief voor de subsidie inkomsten en vervelend voor mensen die graag bij ons een plek willen krijgen. Wij zullen het triageproces met het

verpleegkundig team opnieuw onder de loop nemen, in samenwerking met de transfer verpleegkundige

5. Kwaliteit

Kwaliteit is voor ons het vasthouden van onze belangrijke waarden; liefdevolle, deskundige comfortzorg en huiselijkheid waarin de wensen van de gast en zijn naasten centraal staat. Dit doen we vanuit de bedoeling, wat mogelijk is doen we, zonder veel overbodige regels. Onze opgebouwde ervaring in het leveren van hoogwaardige kwaliteit van zorg houden we ook de komende jaren vast.

Wij gebruiken het kwaliteitskompas van de VPTZ om onze kwaliteit te monitoren. In 2023 hebben wij een bijdrage geleverd aan het ontwikkelen van een digitaal kwaliteitshandboek op basis van het kwaliteitskompas onder leiding van VPTZ Nederland. Na een testfase met vrijwilligers wordt het handboek in 2024 in ons huis geïmplementeerd. Ook wordt het handboek verder gevuld met gemeenschappelijke - en eigen protocollen.

Het verpleegkundig team van Buurtzorg is zeer ervaren in het huis en de zorg voor palliatief terminale gasten en staat goed bekend bij huisartsen in de regio. We werken op een gelijkwaardige basis samen en behouden het structureel overleg met een afvaardiging van het team. De bestuurders voeren jaarlijks een kwaliteitsgesprek op basis van het kwaliteitskompas met een afvaardiging van het verpleegkundig team.

6. Communicatie en netwerk

De communicatie wordt voor een groot deel uitgevoerd door vrijwilligers die daarin in hun werk en achtergrond hebben. Onze webdesigner voert zijn werkzaamheden ook deels vrijwillig uit zodat we de kosten laag kunnen houden.

Voor nieuws over onze organisatie gebruiken we onze website, de facebookpagina, LinkedIn en de lokale media. We sturen periodiek een update naar alle vrijwilligers. Er wordt 2 keer per jaar een nieuwsbrief verstuurd naar ons hele netwerk. We maken daarnaast onderdeel uit van diverse netwerken en hebben periodiek overleg met onder andere het netwerk palliatieve zorg Gooi en Vechtstreek en het regionaal crisisteam Gooi en Vechtstreek.

Met de bestuurders van de hospices in de regio monitoren we de bezetting van de hospice bedden in de regio en blijven daarover in overleg. In 2024 zal de directie een aantal hospices bezoeken met verschillende bedrijfsvoeringsmodellen en de wijze van inzet van vrijwilligers.

Een van de bestuurders neemt deel in de beleidsadviescommissie van de VPTZ waarin advies gegeven wordt over de actuele onderwerpen in de vrijwillige palliatieve zorg. In 2024 willen we ons inzetten om het netwerk palliatieve zorg Gooi en Vechtstreek weer vitaal te maken en daarin actief deelnemen.

We gaan ons richten op het opzetten van een fondsenwervingscommissie binnen ons huis na het wegvallen van de vrienden stichting.

