

Beleidsplan 2025

C'est La Vie-Huis 't Gooi

Het vervolg op: *Zorgen in samenspel, krachten gebundeld, vanuit de bedoeling!*



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Vrijwilligers	4
2. Thema van het jaar 2024: Het vervolg op: <i>Zorgen in samenspel, krachten gebundeld!</i>	5
3. Aandacht voor naasten en kinderen.....	6
4. Financiën	6
5. Kwaliteit	7
6. Communicatie en netwerk.....	8

Inleiding

In het C'est La Vie-Huis zetten vrijwilligers en professionals zich in om gasten en hun naasten te begeleiden in de laatste levensfase en de "zorgen om de zorg" uit de relatie te halen. Zo kunnen gasten en hun naasten zich bezighouden met wat voor hen belangrijk is in deze moeilijke tijd, als partner of als kind en niet als zorgverlener. In het C'est La Vie-Huis wordt de thuissituatie zo dicht mogelijk benaderd. De zorg is vooral gericht op het comfort van de gast. Er is altijd ruimte voor verdriet, maar we vieren ook samen het leven. – C'est La Vie –

In 2024 hebben we de focus gelegd op het verder professionaliseren van de samenwerking tussen vrijwilligers en het verpleegkundig team in de totale zorg aan onze gasten. Vanuit verschillende invalshoeken hebben we gekeken waar ieders competentie en kracht ligt om onze gasten optimale liefdevolle en deskundige zorg te kunnen bieden. De voornaamste taak van onze vrijwilligers is "Er zijn" voor onze gasten. Hoe ziet dat er in de praktijk uit en hoe benutten we elkaars kwaliteiten in dit samenspel? Dit alles doen we vanuit de bedoeling van het huis. In 2023 en 2024 is een projectgroep begonnen de huidige situatie te inventariseren en zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd.

In 2025 wordt het samenspel tussen vrijwilligers en verpleegkundigen nog belangrijker. Dit in verband met veranderende manier van vergoeden van verpleegkundige zorg door de zorgverzekeraars die bezuinigen op zorguren in de laatste levensfase.

Hierdoor krijgen ook wij te maken met minder verpleegkundige zorguren per gast. Dit heeft impact op de manier van samenwerken en vrijwilligers en verpleegkundigen zullen zich aan moeten passen aan de nieuwe situatie. Hiervoor zijn werkgroepen gestart, trainingen worden geïntensiveerd en zullen we meer gebruik gaan maken van hulpmiddelen. Hierbij is fondsenwerving van groot belang.

Met ieders bereidheid tot een goede samenwerking en afstemming van werkzaamheden hebben we er vertrouwen in dat we kwaliteit van zorg voor onze gasten kunnen waarborgen.

Complementaire zorg blijft voor ons een belangrijk onderdeel van de terminale zorg. In 2025 streven we ernaar dat vrijwilligers in het complementaire zorgpalet nog meer aanvullende zorg kunnen bieden.

De speerpunten voor 2025 zijn:

1. Vrijwilligers
2. Vrijwilligers - Verpleegkundig team, het vervolg op: "*Zorgen in samenspel, krachten gebundeld vanuit de bedoeling*"
3. Aandacht voor naasten en kinderen
4. Financiën
5. Kwaliteit
6. Communicatie en netwerk

1. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in het C'est La Vie-Huis. Op allerlei manieren dragen mensen met compassie bij aan de zorg voor de gasten in het huis. Eenieder draagt bij wat hij kan. Voor de een is dat mee-zorgen aan het bed, voor de ander een lekkere maaltijd verzorgen of klussen in de tuin of in het huis. We maken gebruik van de persoonlijke deskundigheid of vaardigheden van mensen, zodat iedere vrijwilliger zijn eigen unieke bijdrage kan leveren.

Vrijwilligersbeleid 2025

De twee coördinatoren vrijwilligers begeleiden en helpen de vrijwilligers in hun ontwikkeling en werven nieuwe vrijwilligers. De coördinatoren zijn samen 5 dagen per week aanwezig om deze voornaamste taak in de volle breedte te kunnen oppakken. De directie coacht en ondersteunt de coördinatoren bij de uitvoering van hun taken en de groei in hun rol, naar aanleiding van het beleidsplan.

Aandachtsgebieden

- Training en ontwikkeling.

In 2025 zullen we de vrijwilligers door middel van trainingen en informatiebijeenkomsten inzicht geven in hun eigen competenties en helpen hun deskundigheid en vaardigheden verder te ontwikkelen in de zorg voor onze gasten. In de samenwerking met het verpleegkundig team willen we mensen stimuleren meer verantwoordelijkheid te nemen in het zelfstandig uitvoeren van de taken.

We bieden alle vrijwilligers basis- dan wel vervolgtrainingen. De tweedaagse basistraining voor nieuwe vrijwilligers organiseren wij zelf en de "in company" vervolgmodules kopen we in bij de VPTZ. De groep vrijwilligers die al vier VPTZ-modules gevolgd hebben, mogen zelf kiezen welke module zij hierna willen volgen. Daarnaast geven we ook trainingen op maat. Deze zijn gericht op de taken en ook op het welbevinden van de vrijwilligers zelf. We scholen mensen in was- en tiltraining en complementaire zorg, waaronder het inzetten van geuroliën en massagetechnieken. Tijdens deze trainingen worden vaardigheden en instructies laagdrempelig uitgelegd. In 2025 zal er een thema-avond georganiseerd worden n.a.v. de bestaande wensenwaaier voor gasten, over het aanbod van complementaire zorg in huis. Voor de kookvrijwilligers organiseren wij aparte kooktrainingen met een thema, zoals vegetarische koken. De kookgroep zal met de opgedane kennis van de trainingen verder gaan met het koken vanuit de bedoeling.

In 2025 zijn er drie zelfsturende intervisiegroepen van vrijwilligers. Tijdens de intervisieavond wisselen de vrijwilligers met elkaar van gedachten over een door hen ingebrachte casus over het werk als vrijwilliger in huis. In samenwerking met ons verpleegkundig team van Buurtzorg worden er informatieavonden georganiseerd. Door uitgebreide uitleg over bepaalde thema's, wordt de kennis van de vrijwilliger vergroot. Op al deze manieren stimuleren wij de deskundigheid en betrokkenheid van de vrijwilligers en vergroot het C'est la Vie-Huis hiermee zijn kwaliteit.

We houden jaarlijkse evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers. In 2025 zullen we hiervoor gebruik maken van een nieuw evaluatieformulier. We ontvangen graag feedback van de vrijwilligers en kunnen eventuele aandachtspunten aan hen aangeven. We kunnen gezamenlijk dingen verbeteren en tegemoetkomen aan persoonlijke wensen wat betreft groei en ontwikkeling.

- **Werkgroepen van vrijwilligers**

De coördinatoren ondersteunen diverse groepen vrijwilligers om op bepaalde deelgebieden meer verantwoordelijkheid te nemen en zaken zelfstandig te kunnen regelen. In 2025 zullen wij nog meer aandacht schenken aan de overdracht. In het kader hiervan is er een projectgroep “optimaliseren van de zorgkaart” opgericht, bestaande uit zorg- en keukenvrijwilligers en een coördinator. De zorgkaart zal worden aangepast zodat er meer overzicht is bij het invullen van de benodigde gegevens van de gast. Er zal ook nadruk worden gelegd op het invullen van het voorblad van de zorgkaart, zodat de overdracht nog duidelijker en inzichtelijker is.

- **Werven van vrijwilligers**

Momenteel zijn er meer dan 110 vrijwilligers werkzaam voor het huis. Hoewel we het afgelopen jaar wat jongere vrijwilligers hebben aangetrokken, blijft dit een belangrijk aandachtspunt, ook om het natuurlijk verloop op te vangen. Vrijwilligers werven doen we via berichten in de krant en Sociale Media en via lokale activiteiten zoals een Goede Doelenmarkt en Seniorenmarkt. We werken hierin ook samen met Versa Vrijwilligerscentrale. In 2025 zal onze focus liggen op het werven van zorgvrijwilligers. In oktober 2025 stellen wij ons huis open tijdens de week van de palliatieve zorg. Eenieder die benieuwd is hoe het eraan toe gaat in het C'est La Vie-Huis, verwelkomen wij dan. Ook via dit open huis werven wij vrijwilligers.

- **Vertrouwenspersoon**

Ook in 2025 bieden we onze vrijwilligers de mogelijkheid om contact op te nemen met onze vertrouwenspersoon, Mieke van der Meer.

2. Thema van het jaar 2025, het vervolg op: *Zorgen in samenspel, krachten gebundeld vanuit de bedoeling!*

In 2023 hebben we een gezamenlijke projectgroep gestart van vrijwilligers en verpleegkundigen die samen met een coördinator en een directeur zijn gaan inventariseren hoe we de samenwerking ten aanzien van zorg voor de gasten verder kunnen professionaliseren. In 2024 bekeken we welke taken en rollen bij de verpleegkundigen zouden moeten liggen en welke bij de vrijwilligers kunnen liggen en hoe de samenwerking tussen vrijwilliger en verpleegkundige verder geoptimaliseerd kan worden. In 2025 zetten we deze samenwerking voort met als speerpunt het herverdelen van taken en trainen van nieuwe vaardigheden. Dit alles vanuit de bedoeling van de gasten, de naasten en het huis. Zo kunnen we de komende jaren liefdevolle kwalitatief hoogwaardige zorg blijven bieden aan onze gasten.

Een van de thema's is de zorgkaart bij opname en de rapportage van vrijwilligers over de situatie van de gast. Daarnaast besteden we blijvend aandacht aan de overdracht tussen vrijwilligers onderling en tussen vrijwilligers en verpleegkundigen.

3. Aandacht voor naasten en kinderen

Voor onze gasten is het van belang dierbaren om zich heen te hebben. Deze naasten hebben ook hun eigen zorgen en verdriet. Vaak zijn zij al langere tijd mantelzorger voor een zieke partner of ouder. De overgang van het verblijf thuis naar het C'est La Vie-Huis valt soms zwaar, maar kan ook als een opluchting voelen omdat de zorgen om de zorg overgenomen worden door ons team. We besteden naast de zorg voor onze gasten ook veel aandacht aan de begeleiding van deze naasten. In 2025 zullen we een bibliotheek voor kinderen aanleggen. Ook willen we meer specifieke materialen om kinderen mee te begeleiden aanschaffen, zij zijn ook altijd welkom in ons huis.

Esli Jongen, onze geestelijk verzorger van Questio, kan onze gasten en ook hun naasten en kinderen begeleiden op het mentale vlak. Zij is wekelijks bij ons aanwezig.

4. Financiën

Het C'est La Vie-Huis is een stichting zonder winstoogmerk, met een ANBI-status. Wij vragen een eigen bijdrage van € 47,50 per dag aan onze gasten om een gezonde huishouding te kunnen voeren. In 2025 vallen we opnieuw onder de reguliere subsidieregeling van VWS. De subsidie-inkomsten zijn gebaseerd op de opnames in de jaren 2022, 2023 en 2024. Fondsenwerving is een belangrijk speerpunt voor 2025, omdat we verwachten dat de subsidie vanuit het ministerie van VWS zal afnemen. Door donateurs te zoeken voor projecten, zorgen we ervoor dat we onze gasten comfortabele zorg kunnen blijven bieden.

Nieuwe projecten zijn alleen mogelijk wanneer er fondsen zijn die dit financieren. Om deze fondsen te benaderen hebben we een speciale commissie van vrijwilligers die fondsenwerving met ons doen.

In 2025 zijn we wederom het wijkdoel van de Wilhelminakerk in Bussum. Dit houdt in dat we collectes ontvangen en kosteloos gebruik mogen maken van overlegruimtes van de kerken. Daarnaast ontvangen we collectes en steun vanuit de diaconie van de Grote Kerk van Naarden en van diverse andere organisaties vanuit de omgeving. Ook nemen we deel aan statiegeldacties voor goede doelen van supermarkten uit de regio en staan er collectebussen bij de plaatselijke winkeliers.

- **Risico's**

Een van de risico's is een verandering van de subsidieregeling vanaf 2026, waardoor we minder inkomsten per gast ontvangen. Het is daarom nog belangrijker gasten in ons huis op te vangen die vooral terminale zorg nodig hebben, om zoveel mogelijk mensen te kunnen blijven ondersteunen in de laatste fase van het leven. Een goed triageproces is hierbij van groot belang. In 2025 zullen we hier wederom veel aandacht aan besteden, ook in samenwerking met andere hospices in de regio en de VPTZ.

Een ander risico is dat de kosten voor boodschappen hoog blijven, ondanks de afgevlakte inflatie. Ook zijn de kosten van het onderhoud van het pand hoog, daarvoor moeten we geld reserveren. Vanuit de overheid is het signaal gegeven ons voor te bereiden op een dreiging van wegvallen van de infrastructuur, waardoor aan water, gas en electra een tekort zal zijn, hier gaan we ons waar mogelijk op voorbereiden.

Ondanks alle uitdagingen streven we naar een positief resultaat van 5-10 %.

5. Kwaliteit

Kwaliteit is voor ons het vasthouden van onze belangrijke waarden: liefdevolle, deskundige comfortzorg en huiselijkheid waarin de wensen van de gast en zijn naasten centraal staan. Dit doen we vanuit de bedoeling: wat mogelijk is doen we, zonder veel overbodige regels. Onze opgebouwde ervaring in het leveren van hoogwaardige kwaliteit van zorg houden we ook de komende jaren vast.

Wij gebruiken het kwaliteitskompas van de VPTZ om onze kwaliteit te monitoren. In 2023 en 2024 hebben wij een bijdrage geleverd aan het ontwikkelen van een digitaal kwaliteitshandboek op basis van het kwaliteitskompas onder leiding van VPTZ Nederland. Na een testfase met vrijwilligers wordt het handboek in 2025 in ons huis geïmplementeerd. Ook wordt het handboek verder gevuld met gemeenschappelijke - en eigen protocollen van onze werkzaamheden.

Het verpleegkundig team van Buurtzorg is zeer ervaren in het huis en de palliatieve zorg voor terminale gasten, en staat goed bekend bij huisartsen in de regio. We werken op een gelijkwaardige basis samen en behouden het structureel overleg met een afvaardiging van het team. De bestuurders voeren jaarlijks met een afvaardiging van het verpleegkundig team een kwaliteitsgesprek op basis van het kwaliteitskompas.

In 2025 wordt het aantal verpleegkundige uren per gast verminderd wat maakt dat de bezetting van het aantal verpleegkundigen per dagdeel minder zal zijn en werkzaamheden op een andere manier en efficiënter uitgevoerd moeten worden. Er is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig om de kwaliteit van zorg te waarborgen. We werken op een gelijkwaardige basis samen en behouden het structureel overleg met een afvaardiging van het team. De directie voert jaarlijks met een afvaardiging van het verpleegkundig team een kwaliteitsgesprek op basis van het kwaliteitskompas.

Met de directie van de hospices in de regio monitoren we de bezetting van de hospicebedden in de regio en blijven daarover in overleg. We werken vanaf half 2024 mee aan een project *Versterken van de Hospicezorg in de regio* samen met de regio Amsterdam. Er zijn twee doelen geformuleerd, namelijk afspraken maken over hospicezorg voor specifieke doelgroepen en afspraken over intake en wachtlijstbeheer op regionaal niveau.

Hiermee hopen we te komen tot een efficiënte aanmeldprocedure voor samenwerkingspartners en een beter inzicht te hebben in wachtlijsten en de beheersing hiervan. We hopen hiermee veel tijd te besparen, zodat niet alle hospices dezelfde aanvraag opnieuw hoeven te beoordelen. Voor dit project is subsidie aangevraagd bij Zon MW.

In 2025 zal de directie opnieuw een aantal hospices bezoeken met verschillende bedrijfsvoeringsmodellen en de wijze van inzet van vrijwilligers.

Een van de directieleden neemt deel in de beleidsadviescommissie van de VPTZ waarin advies wordt gegeven over de actuele onderwerpen in de vrijwillige palliatieve zorg.

6. Communicatie en netwerk

De communicatie wordt voor een groot deel uitgevoerd door een directielid, samen met vrijwilligers die daarin in hun werk en achtergrond hebben. Onze webdesigner voert zijn werkzaamheden ook deels vrijwillig uit zodat we de kosten laag kunnen houden. Voor nieuws over onze organisatie gebruiken we onze website, de Facebookpagina, LinkedIn en de lokale media. We sturen periodiek een update naar alle vrijwilligers. Er wordt twee keer per jaar een nieuwsbrief verstuurd naar ons hele netwerk. We maken daarnaast deel uit van diverse netwerken en hebben periodiek overleg met onder andere het netwerk palliatieve zorg Gooi en Vechtstreek en Versa vrijwilligerscentrale Gooi en Vechtstreek.