

Beleidsplan 2026

C'est La Vie-Huis 't Gooi

Krachten gebundeld!



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Vrijwilligers	4
1.1 Aandachtsgebieden:.....	4
1.2 Thema van het jaar 2026: Krachten gebundeld !.....	5
2. Kwaliteit.....	5
3. Financiën	6
4. Communicatie en netwerk.....	7

Inleiding

In het C'est La Vie-Huis zetten vrijwilligers en professionals zich in om gasten en hun naasten te begeleiden in de laatste levensfase en de “zorgen om de zorg” uit de relatie te halen. Zo kunnen gasten en hun naasten zich bezig houden met wat voor hen belangrijk is in deze moeilijke tijd, als partner of als kind en niet als zorgverlener. In het C'est La Vie-Huis wordt de thuissituatie zo dicht mogelijk benaderd. De zorg is vooral gericht op het comfort van de gast. Er is altijd ruimte voor verdriet, maar we vieren ook samen het leven. – C'est La Vie –

In 2025 hebben we de focus gelegd op het verder professionaliseren van de samenwerking tussen vrijwilligers en het verpleegkundig team in de totale zorg aan onze gasten. Vanuit verschillende invalshoeken kijken we waar ieders competentie en kracht ligt om onze gasten optimale liefdevolle en deskundige zorg te kunnen bieden. De voornaamste taak van onze vrijwilligers is, “Er zijn” voor onze gasten, hoe ziet dat er in de praktijk uit en hoe benutten we elkaars kwaliteiten in dit samenspel. Dit alles doen we vanuit de bedoeling van het huis. In 2024 en 2025 is er een projectgroep gestart met het inventariseren van de huidige situatie en zijn er stappen gezet in het veranderen van de samenwerking. In 2026 geven we hier verder vervolg aan met het accent op het speerpunt van onze zorg “Krachten gebundeld”.

Complementaire zorg blijft voor ons een belangrijk onderdeel van de terminale zorg. In 2026 streven we ernaar dat vrijwilligers in het complementaire zorgpalet nog meer aanvullende zorg kunnen bieden.

De speerpunten voor 2026 zijn:

1. Vrijwilligers, Pak je rol!
2. Vrijwilligers- Verpleegkundig team; *Krachten gebundeld!*
3. Aandacht voor training en begeleiding
4. Financiën
5. Kwaliteit
6. Communicatie en netwerk

1. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in het C'est La Vie-Huis. Op allerlei manieren dragen mensen met compassie bij aan de zorg voor de gasten in het huis. Een ieder draagt bij wat hij kan, voor de een is dat mee-zorgen aan het bed, voor de ander een lekkere maaltijd verzorgen of klussen in de tuin of in het huis. We maken gebruik van de persoonlijke deskundigheid of vaardigheden van mensen zodat iedere vrijwilliger zijn eigen unieke bijdrage kan leveren.

Vrijwilligersbeleid 2026: Pak je rol!

De twee coördinatoren vrijwilligers begeleiden en helpen de vrijwilligers in hun ontwikkeling en werven van nieuwe vrijwilligers. De coördinatoren zijn samen 5 dagen per week aanwezig om deze voornaamste taak in de volle breedte te kunnen oppakken. De directie coacht en ondersteunt de coördinatoren bij de uitvoering van hun taken en de groei in hun rol, met het beleidsplan als leidraad.

1.1 Aandachtsgebieden:

- Training en ontwikkeling.

In 2026 zullen we de vrijwilligers door middel van trainingen en informatiebijeenkomsten inzicht geven in hun eigen competenties en helpen hun deskundigheid en praktische vaardigheden verder te ontwikkelen in de zorg voor onze gasten.

In de samenwerking met het verpleegkundig team willen we mensen stimuleren meer verantwoordelijkheid te nemen in het zelfstandig uitvoeren van de taken. We willen ons met name focussen op het trainen van praktische vaardigheden.

We bieden alle vrijwilligers basis- dan wel vervolgtrainingen. De 2-daagse basistraining voor nieuwe vrijwilligers wordt door ons zelf georganiseerd en de “in company” vervolgmodules worden ingekocht bij de VPTZ. De groep vrijwilligers die al vier VPTZ modules gevolgd hebben, mogen een eigen keuze maken welke module zij zouden willen volgen. Daarnaast geven we ook trainingen op maat die gericht zijn op de taken die vrijwilligers uitvoeren en ook op het welbevinden van de vrijwilligers zelf. We scholen mensen in wassen en verzorgen-, verplaatsen van een gast, laatste zorg en complementaire zorg. Tijdens deze trainingen worden vaardigheden en instructies laagdrempelig uitgelegd.

In 2026 zijn er 3 zelfsturende intervisiegroepen van vrijwilligers. Tijdens de intervisie avond kunnen de vrijwilligers met elkaar van gedachten wisselen over een door hen ingebrachte casus over het werk als vrijwilliger in huis.

We houden-jaarlijkse evaluatie gesprekken met alle vrijwilligers. In 2026 zullen we gebruik maken van een nieuw evaluatieformulier en feedback van vrijwilligers ophalen met de tool die door VPTZ is beschikbaar gesteld. Uit deze informatie willen we positieve punten en verbeterpunten ophalen.

- **Werkgroepen van vrijwilligers**

De coördinatoren ondersteunen diverse groepen vrijwilligers om op bepaalde deelgebieden meer verantwoordelijkheid te nemen en zaken zelfstandig te kunnen regelen. In 2026 zal onze focus liggen op het versterken van praktische vaardigheden.

- **Werven van vrijwilligers**

Momenteel zijn er meer dan 110 vrijwilligers werkzaam voor het huis. Hoewel we het afgelopen jaar wat jongere vrijwilligers hebben aangetrokken, blijft dit een belangrijk aandachtspunt, ook om het natuurlijk verloop op te vangen. De focus zal komend jaar liggen op het werven van gastvrouw/heren en zorgvrijwilligers. Vrijwilligers werven doen we via het plaatsen van berichten in de krant, via Sociale Media, lokale activiteiten zoals een Goede Doelenmarkt en Seniorenmarkt. We werken hierin ook samen met Versa vrijwilligers centrale. In oktober 2026 stellen wij ons huis open tijdens het Open huis, een ieder die benieuwd is hoe het eraan toe gaat in het C'est La Vie-Huis verwelkomen wij. Ook via dit Open huis werven wij vrijwilligers.

- **Vertrouwenspersoon**

Ook in 2026 bieden we onze vrijwilligers de mogelijkheid om contact op te nemen met onze vertrouwenspersoon, Tabitha van den Bergh

1.2 Thema van het jaar 2026: Krachten gebundeld !

Vrijwilligers zijn onmisbaar om de liefdevolle zorg voor onze gasten in de laatste levensfase te waarborgen. Dit doen ze in samenwerking met een verpleegkundige die de medisch verpleegkundige zorg voor haar rekening neemt. Doordat er minder verpleegkundige uren beschikbaar zijn, is de rol van de vrijwilliger ten aanzien van de zorg voor onze gasten toegenomen. De vrijwilliger krijgt steeds meer een spilfunctie in huis ook ten aanzien van de begeleiding van naasten. Dit vraagt scholing en training in praktische vaardigheden zodat met name zorgvrijwilligers bepaalde taken deskundig uit kunnen voeren. Het vraagt ook een vertrouwen in elkaar en lef om die rol te pakken. De coördinatoren zullen onze vrijwilligers begeleiden in hun veranderde rol. In 2026 wordt het motto voor onze vrijwilligers "Pak je rol". Daar zullen we verschillende activiteiten en thema avonden op organiseren gedurende het jaar. De begeleiding vanuit onze coördinatoren voor onze vrijwilligers is van groot belang, om mensen te ondersteunen, te behouden en nieuwe mensen te werven.

2. Kwaliteit

Kwaliteit is voor ons het vasthouden van onze belangrijke waarden; liefdevolle, deskundige comfortzorg en huiselijkheid waarin de wensen van de gast en zijn naasten centraal staat. Dit doen we vanuit de bedoeling, wat mogelijk is doen we, zonder veel overbodige regels. Onze opgebouwde ervaring in het leveren van hoogwaardige kwaliteit van zorg houden we ook de komende jaren vast.

Wij gebruiken het kwaliteitskompas van de VPTZ om onze kwaliteit te monitoren. In 2025 hebben we een digitaal kwaliteitshandboek voor onze organisatie gevuld.

Vrijwilligers kunnen daar allerhande achtergrond informatie in vinden die ze helpen bij de uitvoering van hun werk.

Verder voeren we naar aanleiding van feedback van vrijwilligers en van naasten, eventuele verbeteringen door.

In het lerend netwerk van de VPTZ worden met andere bijna-thuis huizen kwaliteitsonderwerpen besproken, die dienen als inspiratie voor verbeteringen in onze organisatie.

Het verpleegkundig team van Buurtzorg is zeer ervaren in ons huis en de zorg voor palliatief terminale gasten en staat goed bekend bij huisartsen in de regio. We werken op een gelijkwaardige basis samen en behouden het structureel overleg met het team. De directie voert jaarlijks een kwaliteitsgesprek op basis van het kwaliteitskompas met een afvaardiging van het verpleegkundig team.

3. Financiën

Het C'est La Vie-Huis is een stichting met een ANBI-status zonder winstoogmerk. Wij vragen een eigen bijdrage van € 47.50 per dag aan onze gasten om een gezonde huishouding te kunnen voeren. In 2026 vallen we ook onder de reguliere subsidieregeling van VWS en zijn de inkomsten gebaseerd op de jaren 2023, 2024 en 2025. Nieuwe projecten zijn alleen mogelijk wanneer er fondsen zijn die dit financieren. Om deze fondsen te benaderen hebben we een speciale commissie van vrijwilligers die fondsenwerving met ons doen. We worden gesteund door kerken uit de omgeving, waardoor we collectes ontvangen en kosteloos gebruik mogen maken van overleg ruimtes van de kerken. Ook ontvangen donaties en steun vanuit diverse andere organisaties vanuit de omgeving. Ook nemen we deel aan statiegeld acties voor goede doelen van supermarkten uit de regio.

- **Risico's**

We hebben in 2025 te maken gehad met bezuinigingen vanuit de zorgverzekeraars waardoor het aantal inzetbare uren voor onze verpleegkundigen verminderd is. Ook heeft Buurtzorg afscheid genomen van ZZP medewerkers en is er nog maar 1 verpleegkundige s 'nachts aanwezig. Het verpleegkundig team is kleiner geworden en heeft bij ziekte minder mogelijkheden om invalkrachten in te zetten.

Ongeveer 60% van onze gasten komt van buiten Naarden- Bussum. Deze gasten maken gebruik van huisartsenzorg van de praktijk Keverdijk en Prima Porta. Een goede continuïteit van deze huisartsenzorg is essentieel om de instroom van gasten te waarborgen.

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar om de zorg voor onze gasten te blijven waarborgen.

Het behouden en werven van vrijwilligers is daarom nog belangrijker geworden.

Nu de wereld om ons heen onvoorspelbaarder is, zien we dat ook wij te maken hebben met oplopende kosten. Vooral op het gebied van personele en huishoudelijke kosten hebben we te maken met hogere uitgaven. In onze begroting is rekening gehouden met een toename van kosten. Zoals we nu voorzien kunnen we deze hogere lasten het komend jaar dragen. We zullen maandelijks onze inkomsten en uitgaven blijven monitoren. En zonodig bijsturen waar mogelijk.

In 2026 wordt de subsidie voor de bijna-thuis huizen door VWS geëvalueerd. Er is een risico op aanpassing van de subsidie verstrekking. We streven naar een positief resultaat van 5-10 %.

4. Communicatie en netwerk

De communicatie wordt voor een groot deel uitgevoerd door vrijwilligers die daarin in hun werk en achtergrond hebben. Onze webdesigner voert zijn werkzaamheden ook deels vrijwillig uit zodat we de kosten laag kunnen houden.

Voor nieuws over onze organisatie gebruiken we onze website, de facebookpagina, LinkedIn en de lokale media. We sturen periodiek een update naar alle vrijwilligers. Er wordt 2 keer per jaar een nieuwsbrief verstuurd naar ons hele netwerk. We maken daarnaast onderdeel uit van diverse netwerken en hebben periodiek overleg met onder andere het netwerk palliatieve zorg Gooi en Vechtstreek en het regionaal crisisteam Gooi en Vechtstreek. Daarnaast nemen we deel aan het netwerk “samen leven tot het laatst” in Gooische Meren.

In 2026 zal de directie een wederom een aantal hospices bezoeken met verschillende bedrijfsvoeringsmodellen en de wijze van inzet van vrijwilligers.

In 2027 is het 10 jarig jubileum van het C'est La Vie-Huis. We willen dit jaar een feestelijk tintje te geven en een aantal festiviteiten organiseren voor vrijwilligers en ons netwerk. We gaan hiervoor ter voorbereiding in 2026 een feestcommissie in het leven roepen.