

Jaarverslag 2025



**Stichting C'est La Vie-Huis 't Gooi
Naarden**

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|-----------|
| INLEIDING | 3 |
| 1 VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT | 4 |
| 1.1 Terugblik 2025 | 4 |
| 1.2 Raad van Toezicht | 4 |
| 1.2.1 Samenstelling Raad van Toezicht | 4 |
| 1.2.2 Kernthema's | 4 |
| 1.2.3 Werkgeversrol | 4 |
| 1.2.4 Vergaderingen | 5 |
| 2 KERNACTIVITEITEN VAN DE ORGANISATIE | 5 |
| 2.1 Gasten en naasten | 6 |
| 2.2 Samenwerking en netwerk | 6 |
| 3 INTERNE ORGANISATIE | 7 |
| 3.1 De directie | 7 |
| 3.2 Medewerkers | 7 |
| 3.3 Vrijwilligers..... | 7 |
| 3.4 Scholing | 10 |
| 3.5 Zorg | 10 |
| 3.6 Kwaliteit | 10 |
| 3.7 Tevredenheidsmeting | 11 |
| 3.8 Public Relations en Communicatie | 11 |
| 3.9 Fondsenwerving en sponsoring | 12 |
| 4 FINANCIËN | 13 |
| 4.1 Activa..... | 13 |
| 4.2 Passiva..... | 14 |
| 4.3 Staat van baten en lasten over 2025 | 15 |

Inleiding

Met waardering en betrokkenheid kijken wij terug op het jaar 2025 – een jaar waarin ontwikkeling en samenwerking centraal stonden. Ons jaarthema, als vervolg op *“Zorgen in samenspel, krachten gebundeld, vanuit de bedoeling!”*, gaf richting aan ons handelen. Door steeds uit te gaan van de behoeften en wensen van onze gasten, is het ons gelukt de samenwerking tussen medewerkers verder te versterken en beter op elkaar af te stemmen.

Door veranderingen in de zorg en bezuinigingen vanuit zorgverzekeraars heeft de verpleging minder uren beschikbaar in het huis. Dit vroeg om aanpassingen in de organisatie van de zorg, en bood tegelijkertijd ruimte voor vrijwilligers om hun taken verder te verdiepen. De samenwerking tussen vrijwilligers en verpleegkundigen is hierdoor intensiever geworden. Goede communicatie en heldere afstemming bleken hierin van groot belang. Om vrijwilligers hierin te ondersteunen, zijn diverse vaardigheidstrainingen ingezet en hebben de coördinatoren veel aandacht besteed aan begeleiding.

Wij zijn dankbaar voor de inzet van onze fantastische vrijwilligers, zowel in het huis als daarbuiten. Wij zijn trots op wat onze vrijwilligers, coördinatoren en het verpleegkundig team en onze huisartsen in 2025 gezamenlijk hebben bereikt.

Financieel was 2025 voor het C'est la Vie-Huis een stabiel jaar. Net als in 2024 verbleven gasten vaak relatief kort bij ons. De waardering van gasten en hun naasten voor onze zorg is groot en komt tot uiting in vele complimenten en in mooie donaties. Deze giften zetten wij in voor extra voorzieningen en nog meer comfort voor onze gasten. Zo is met behulp van een donatie een nieuwe overkapping in de tuin gerealiseerd en is in huis een nieuwe trap geplaatst, met het oog op ieders veiligheid.

Het C'est la Vie-Huis heeft een vaste en gewaardeerde positie in de regio. Wij ontvangen veel gasten uit Naarden-Bussum en ook verwijzers van buiten de regio weten ons goed te vinden, mede doordat wij onze beschikbaarheid bijhouden op de landelijke site *Verwijshulp*. De afstemming met huisartsen en ziekenhuizen is goed en draagt bij aan zorg op maat.

Marina Bol en Renée Kool

Directie Stichting C'est La Vie-Huis 't Gooi

1 Verslag Raad van Toezicht

1.1 Terugblik 2025

In 2025 hebben we weer gezien hoe betrokken iedereen bij het C'est La Vie-Huis zich inzet voor de zorg van onze gasten. De samenwerking en het werken vanuit *De Bedoeling* zijn duidelijk voelbaar in de dagelijkse zorg. We zijn blij met de voortgang in kwaliteits- en vrijwilligersbeleid en de versterking van de begeleiding van vrijwilligers. Tegelijk waren er uitdagingen, zoals bezuinigingen op verpleegkundige inzet, dalende rijkssubsidies en een wisseling in de vrijwilligerscoördinatie. We constateren dat de organisatie financieel gezond is, iets waar we als Raad van Toezicht trots op zijn. De inzet van ruim honderd vrijwilligers in zorg, keuken en tuin blijft indrukwekkend. Het beperkte verloop onder vrijwilligers laat zien dat het C'est La Vie-Huis een fijne plek is om actief te zijn. De samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten waarderen we zeer, want zonder deze inzet kan ons hospice niet bestaan.

1.2 Raad van Toezicht

We blijven werken aan onze professionalisering en voeren jaarlijks een zelfevaluatie uit. In 2025 stond daarbij de vraag centraal hoe we onze rol invullen vanuit *toezicht op afstand met betrokkenheid*.

1.2.1 Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2025 uit:

- Henriette van der Meij, voorzitter
- Suzanne Leijnse, secretaris
- Marije Hilhorst, kwaliteit en plaatsvervangend voorzitter
- Conrad Hietink, financiën

We spreken onze dank uit aan Marije Hilhorst, die op 31 december 2025 afscheid heeft genomen na acht jaar als lid en plaatsvervangend voorzitter, met veel waardevolle medische kennis en ervaring. Marije is opgevolgd door Bas van Tuyl, werkzaam als MDL-arts en medisch manager transmurale zorg in Utrecht.

1.2.2 Kernthema's

De kwaliteit van zorg blijft een vast agendapunt, waarbij de tevredenheid van gasten en naasten centraal staat. We hebben aandacht gehad voor een veilige en ondersteunende omgeving voor iedereen in huis. Dit heeft onder meer geleid tot een overeenkomst met een nieuwe vertrouwenspersoon. Daarnaast hebben we risico's voor de organisatie besproken, zowel financieel als operationeel, zoals continuïteit bij stroomuitval.

Tijdens de beleidsplan-voorbereiding is extra nadruk gelegd op de ontwikkeling en inzet van vrijwilligers en op de samenwerking tussen vrijwilligers en verpleegkundigen, in het licht van vermindering van verpleegkundige uren.

1.2.3 Werkgeversrol

We hebben regelmatig overleg gehad met de directie. Met één directeur is het jaargesprek gevoerd; het jaargesprek met de tweede directeur is gepland voor juni 2026. Wettelijke taken zoals

goedkeuring van de jaarrekening, beleids- en jaarplan zijn vervuld. De vaststelling van het Toezichtplan 2026-2030 staat gepland in maart 2026.

1.2.4 Vergaderingen

In 2025 heeft de Raad van Toezicht vier reguliere vergaderingen met de directie gehouden en enkele extra bijeenkomsten vanwege actuele zaken. We hebben een zelfevaluatie gedaan met de vraag: *'Doen we het goede toezicht op het C'est La Vie-Huis?'* Naast vergaderingen hebben we deelgenomen aan vrijwilligersbijeenkomsten waaronder het Open Huis, een informatieavond in de Lutherse kerk, de herinneringsbijeenkomst en de seniorenmarkt.

We spreken onze grote waardering uit voor de inzet van de directie, alle medewerkers en vrijwilligers dit jaar. We zijn trots op hun betrokkenheid bij de zorg voor onze gasten. 2025 was weer een jaar vol waardevolle bijdragen — het werk van het C'est La Vie-Huis blijft cruciaal voor mensen in de laatste levensfase. Het is een voorrecht om hier als Raad van Toezicht bij betrokken te zijn.

Namens de Raad van Toezicht, Henriette van der Meij, voorzitter

2 Kernactiviteiten van de organisatie

| Stichting C'est la Vie-Huis | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Adres | Rijksweg 2, 1412 BA Naarden |
| Telefoon | 035 - 6839207 |
| Nummer KvK | 64975223 |
| AGB code | 48485630 |
| Email | info@cestlavie-huis.nl |
| Internet | www.cestlavie-huis.nl |

Het C'est la Vie- Huis is een bijna-thuis-huis waar ongeneeslijk zieken al acht jaar in de laatste levensfase zorg, warmte en aandacht krijgen. In het C'est la Vie-Huis staan rust en waardigheid centraal.

Zoveel als mogelijk houden wij rekening met de behoeften, wensen en verlangens van de gast, zodat we comfort en zorg op maat in de laatste levensfase kunnen bieden. Wij halen de 'zorgen om het zorgen' uit de relatie. We werken vanuit De Bedoeling, met weinig vooraf vastgestelde regels en zoveel als mogelijk van uit het HART naar de wensen van gasten en medewerkers.

Een team van vrijwilligers, vrijwilligerscoördinatoren, verpleegkundigen en directie zet zich hier 24 uur per dag en 7 dagen per week voor in.

Wij werken samen met onze vaste huisartsen maar ook met eigen (huis)artsen van onze gasten, het vaste verpleegkundig team van thuiszorgorganisatie Buurtzorg en andere zorgverleners, zodat de zorg op elkaar aansluit en kwalitatief hoogwaardig is.

Het C'est la Vie-Huis biedt ruimte aan acht gasten in een huiselijke omgeving en is voor de zorg in de laatste levensfase voor iedereen toegankelijk. Inwoners van de regio Gooi en Vechtstreek kunnen ook voor respijtzorg (mantelzorgondersteuning) in het C'est La Vie-Huis terecht.

2.1 Gasten en naasten

In 2025 mochten wij 114 gasten verwelkomen. In 2025 zijn 111 gasten in het C'est la Vie-Huis overleden. De overige gasten zijn terug naar huis gegaan of naar een andere instelling overgeplaatst. Steeds meer gasten die werden opgenomen kwamen van binnen de regio Gooi en Vechtstreek. Het grootste deel van deze gasten woonde in de gemeente Gooise Meren. We ontvingen ook aanmeldingen van buiten de regio, waarbij kinderen of naasten in onze omgeving wonen. We hebben afgelopen jaar ook zes keer een respijtzorggast ontvangen. De vergoeding daarvoor komt vanuit het WMO-loket van de gemeenten vanuit de regio.

Leeftijd, verblijfsduur en herkomst gasten in 2025

| Leeftijd | Aantal gasten |
|------------------------|---------------|
| < 60 jaar | 10 |
| 61 - 70 jaar | 15 |
| 71 - 80 jaar | 36 |
| 81 - 90 jaar | 44 |
| >90 jaar | 9 |
| Verblijfsduur in dagen | Aantal gasten |
| < 7 | 51 |
| 7 - 14 | 26 |
| 15 - 30 | 17 |
| 31 - 90 | 20 |
| | |
| Herkomst gasten | Aantal gasten |
| Almere | 9 |
| BEL-gemeenten | 9 |
| Gooise Meren | 52 |
| Hilversum | 8 |
| Huizen | 9 |
| Weesp | 9 |
| Overig regio G&V | 5 |
| Buiten de regio | 13 |

2.2 Samenwerking en netwerk

Het C'est la Vie-Huis is aangesloten bij de VPTZ. We maken deel uit van een lerend netwerk van de VPTZ met andere bijna-thuis huizen in heel Nederland.

We zijn actief lid van het palliatief Netwerk Gooi en Vechtstreek. Daarnaast zijn we onderdeel van de leerwerkplaats "samenleven tot het laatst", een beweging waarin zorg en welzijn, gemeente en

vrijwilligers elkaar ontmoeten om de zorg voor mensen in de laatste levensfase te verbeteren en een zorgzame gemeenschap te stimuleren. Er wordt intensief samengewerkt met ziekenhuizen, huisartsen in de regio, psychosociale ondersteuners, geestelijk verzorgers, CIZ, Gemeente Gooise Meren, diverse kerken, Vrijwilligerscentrale Versa Welzijn en de Wensambulance en stichting vaarwens. We hebben een bijeenkomst van de GHOR Gooi en Vechtstreek en Flevoland bijgewoond in het kader van weerbaarheid van zorgorganisaties. Hier volgen nog vervolgbijeenkomsten op.

3 Interne organisatie

3.1 De directie

De directie wordt gevormd door twee leden in een duobaan en bestond in 2025 uit:

- Mevrouw Renée Kool, met als aandachtsgebieden beleidsontwikkeling en bedrijfsvoering.
- Mevrouw Marina Bol, met als aandachtsgebieden beleid, PR & communicatie, kwaliteit van zorg.

Beiden hebben ruime ervaring in de zorg en bedrijfsvoering.

3.2 Medewerkers

In 2025 waren er vier betaalde beroepskrachten werkzaam. Twee directieleden in duobaan en twee coördinatoren vrijwilligers in duobaan. Met vier medewerkers coördineren we de dagelijkse gang van zaken, van huishoudelijke zaken en vrijwilligersplanning tot financiën, gastenplanning en afstemming met verpleging.

In 2025 heeft Mayke Slagt na 8 jaar werkzaam te zijn geweest als coördinator vrijwilligers afscheid genomen. We zijn Mayke heel dankbaar voor haar inzet de afgelopen jaren. Ook Elske Goedhart nam afscheid als coördinator vrijwilligers. Mariska de Graaf heeft in de zomer als interim coördinator vrijwilliger een periode overbrugd, totdat de nieuwe coördinatoren gingen starten. De nieuwe coördinatoren, José Limpens en Machteld Kintz, zijn in het najaar met veel enthousiasme gestart. Annelies Hasewinkel, Agnes Ruijzendaal, Claire van der Wee ondersteunen als waarnemers, op vrijwillige basis de vrijwilligers en de coördinatoren.

3.3 Vrijwilligers

Het vrijwilligerswerk in het huis omvat voor de meeste vrijwilligers meer dan alleen de zorg voor de gasten en hun naasten in huis. We merken dat mensen veel voldoening halen uit het dankbare werk en daar ook mooie dingen voor terugkrijgen en zichzelf kunnen ontwikkelen. We zijn heel dankbaar voor de inzet van zo'n grote betrokken groep mensen.

Onmisbaar

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het huis en wij waarderen hun inzet enorm. De coördinatoren van de vrijwilligers ondersteunen hen met de aandacht en waardering die ze nodig hebben. Dat kan zijn in de vorm van een kleine attentie of een luisterend oor. Volgens traditie organiseerden wij in de lente een gezellige zomerborrel in onze serre met een attentie voor alle medewerkers. Daarnaast hielden we in december onze jaarlijkse kerstborrel in Stadzigt in Naarden, samen met het verpleegkundig team en anderen die ons huis steunen. Ook daar werden de vrijwilligers weer verrast met een kerstattentie.

Deze avond stonden we ook stil bij het vertrek van Albertine van Helbergen, verpleegkundige van het eerste uur. Ze werd in het zonnetje gezet met mooie woorden, een persoonlijk lied en lieve attenties.

Aantallen

In 2025 bleef het aantal vrijwilligers gestaag toenemen, naar bijna 110 vrijwilligers. Het verloop van vrijwilligers is sterk verminderd. Door de aangepaste intakeprocedure weten mensen beter waar ze aan beginnen. Ook de inwerkprocedure van nieuwe vrijwilligers is aangepast. Alle vrijwilligers lopen nu drie inwerkdiensten mee in plaats van twee. We zien dat er hierdoor minder uitval is en vrijwilligers beter weten welke werkzaamheden bij hun rol komen kijken. Het huidige verloop wordt voornamelijk veroorzaakt door persoonlijke omstandigheden of gezondheidsklachten van de vrijwilliger. In 2025 zijn er wel twee gewaardeerde vrijwilligers van het eerste uur vertrokken. We zijn Aly en Imka heel dankbaar voor hun jarenlange inzet en steun.

Training en begeleiding

Wij besteden ook veel aandacht aan de persoonlijke ontwikkeling van onze vrijwilligers. Zij zijn positief over de trainingen en workshops die ze regelmatig aangeboden krijgen. Al onze nieuwe vrijwilligers volgen een tweedaagse basistraining, die wij zelf organiseren. Marita van Rijssen, een van onze vrijwilligers die ook VPTZ-trainer is, verzorgt deze basistrainingen voor ons. We hebben in 2025 tweemaal een basistraining gegeven aan nieuwe vrijwilligers. De training in het voorjaar werd eenmalig verzorgd door Anita Posthumus, een van onze oud-medewerkers. We zijn blij met zoveel blijvende steun en betrokkenheid. Na de basistraining bieden we onze vrijwilligers ieder jaar vervolgmodes aan in de vorm van een tweedaagse VPTZ-training.

We organiseren verder maandelijks thema-avonden voor onze vrijwilligers waarbij we een onderwerp, specifiek voor ons huis uitlichten. De avonden worden begeleid door vrijwilligers en/of professionals. Daarnaast bieden we in het huis workshops aan die georganiseerd worden door verpleegkundigen en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar zijn de drie zelfsturende intervisiegroepen voortgezet. Zij bespreken volgens vast intervisieformat onderwerpen met elkaar die aandacht verdienen. Gemiddeld spreekt men 3 à 4 keer per jaar met elkaar af.

Inwerkprocedure

Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een ervaren vrijwilliger die hen begeleidt bij het inwerktraject. Na drie verschillende inwerkdiensten evalueren zij met de coördinator. Na deze inwerkperiode worden zij, daar waar nodig, ondersteund door de coördinator. Elke vrijwilliger ontvangt bij de start van de inwerkperiode een inwerkboekje met alle benodigde informatie. Ze kunnen daarnaast als naslagwerk het kwaliteitshandboek raadplegen. Dat is beschikbaar in het roostersysteem waartoe elke medewerker toegang heeft.

Werkzaamheden

Bij de zorg voor onze gasten werken de vrijwilligers nauw samen met ons vaste verpleegkundig team. Doordat de zorguren van de verpleegkundigen verminderd zijn vanwege bezuinigingen door de

zorgverzekeraars, hebben vrijwilligers een aantal taken overgenomen. Zij hebben daarvoor een aantal gerichte trainingen gevolgd en worden in de uitvoering van hun werkzaamheden ondersteund door coördinatoren en verpleging.

We hebben de vrijwilligers specifiek gevraagd of ze open staan voor een aantal nieuwe werkzaamheden in 2025, gezien de bezuiniging op het aantal uren verpleegkundige zorg. Daaruit zijn twee pools voortgekomen: een pool voor bereikbaarheid in de nachtdienst en een pool voor het verlenen van laatste zorg na het overlijden van een gast. We hebben een aantal keer de training laatste zorg geven, met dank aan Daphne de Bakker, en onder begeleiding bekwamen de vrijwilligers zich verder.

Het kookteam is een hecht team dat met elkaar zorgt voor heerlijke maaltijden voor onze gasten. In het voorjaar hebben wij in overleg met onze kookvrijwilligers de menu's vernieuwd. De weekmenugroep heeft seizoenmenu's gemaakt die op maat zijn aan te passen. Ook worden er maandelijks diverse verse eenpersoonsmaaltijden bereid die gasten kunnen kiezen. Daar wordt heel regelmatig gebruik van gemaakt. De keukenvrijwilligers werken nauw samen, ook met de boodschappenbrigade die zorgt voor voldoende voorraad in huis.

Voor klussen en verbeteringen in huis staat ons klusteam klaar, gepland en ongepland bieden ze altijd enthousiast hun hulp aan.

De vrijwilligers treden ook op als ambassadeurs van het huis en ondersteunen, waar mogelijk, om sponsoren voor het huis te vinden. Mede door hun inzet hebben we diverse projecten kunnen realiseren. Dankzij deze steun hebben we donaties mogen ontvangen van fondsen en diverse giften en donaties vanuit de omgeving.

Informatie en rooster

De vrijwilligers ontvangen eenmaal per drie weken via de mail een update met de nieuwste informatie over ontwikkelingen in huis. In de roosterapp worden oproepen gedaan voor uitgevallen diensten. Wanneer een gast overlijdt, wordt dit via een speciale app doorgegeven.

Werkgroepen

In 2025 waren er weer verschillende werkgroepen actief. Zo heeft de tuingroep zich ook in 2025 weer enorm ingezet om de tuin in alle glorie te laten bloeien. Een andere werkgroep heeft de herinneringsbijeenkomsten in april en november georganiseerd. Ook deze groep is erg betrokken en enthousiast om iedere keer weer mooie bijeenkomsten te organiseren, omlijst met mooie liederen en prachtig pianospel.

Namens de coördinatoren Machteld en José

3.4 Scholing

Ook in 2025 hebben wij geïnvesteerd in opleiding en training van onze medewerkers en vrijwilligers. We konden dit doen dankzij subsidie van de gemeente Gooische Meren. Voor het opleiden van de vrijwilligers werken we samen met de VPTZ-Academy.

Overzicht trainingen

| Opleidingsprogramma: | Aantal deelnemers |
|------------------------------------|-------------------|
| Basistraining nieuwe vrijwilligers | 20 |
| Module 2 vrijwilligers VPTZ | 11 |
| Module 3 vrijwilligers VPTZ | 7 |
| Module 4 vrijwilligers VPTZ | 8 |

We hebben in 2025 de zorgvrijwilligers een aantal gerichte vaardigheidstrainingen aangeboden. We hebben de was- en tiltrainingen gesplitst, zodat er voor beide onderwerpen apart meer aandacht was. Ook hebben we vrijwilligers getraind in het geven van laatste zorg.

3.5 Zorg

In 2025 hadden we wederom te maken met gasten die korter bij ons verbleven. Dat zorgde ervoor dat de zorgvraag blijvend veranderd is en dat er veel intensieve zorg nodig blijft in korte tijd. De vrijwilligers zijn steeds meer ervaren en hebben het vermogen om aan te sluiten bij gasten en hun naasten en goed samen te werken met het verpleegkundig team. Hun tijd en aandacht, ook op het gebied van complementaire zorg, waarderen onze gasten enorm.

Het medisch-verpleegkundige deel van de zorg blijft net als andere jaren in handen van ons eigen verpleegkundig C'est la Vie-team van thuiszorgorganisatie Buurtzorg. Onze ervaren verpleegkundigen zorgen ervoor dat de zorg voor onze gasten het hele jaar door gegarandeerd is. Door veranderingen in de teamsamenstelling, mede door het vertrek van een aantal vaste collega's en het verminderen van de zorguren door de zorgverzekeraars, hebben ook de verpleegkundigen hun werkzaamheden moeten aanpassen.

In 2025 werken we nog steeds prettig samen met onze vaste artsen, die afwisselend de zorg op zich nemen voor gasten van buiten Naarden-Bussum. Voor de medicatie hebben we een vaste apotheek. Vanuit het Centrum van Levensvragen ondersteunt Esli Jongen onze gasten als geestelijk verzorger. Zij adviseert de huisartsen en verpleegkundigen bij hun patiëntenbeleid.

3.6 Kwaliteit

We hebben in 2025 een grote slag gemaakt in het updaten van onze werkafspraken en protocollen, met dank aan Mariska de Graaf. De vrijwilligers hebben een belangrijker aandeel in de zorg gekregen en zijn hiervoor getraind. Ondanks de veranderingen in de zorg blijft de waardering van onze gasten en naasten hoog, dankzij de liefdevolle zorg en aandacht van onze vrijwilligers.

Ons kwaliteitshandboek is verder aangevuld en verder onder de aandacht gebracht bij alle vrijwilligers. Ook zijn wij actief betrokken bij de verder ontwikkeling van het handboek samen met de VPTZ.

De regio Gooi en Vechtstreek heeft in het kader van de respijtorggasten een visitatie op kwaliteit en veiligheid van onze zorg gedaan. We hebben een positief rapport ontvangen. Het enige verbeterpunt

dat in deze rapportage naar voren kwam, is dat we geen Verklaring Omtrent Gedrag hebben voor de zorgvrijwilligers. Dit pakken we in 2026 op.

3.7 Tevredenheidsmeting

We besteden structureel aandacht aan de tevredenheid van de gasten. Dit doen we door middel van nazorggesprekken, waarbij we nabestaanden na het overlijden opbellen om te vragen hoe het met hen gaat en om de zorg in het huis te evalueren. Ook organiseren we evaluatiegesprekken tijdens de opname. Na het overlijden sturen we de eerste contactpersoon een condoleancekaart en daarna een kleine enquête. Als blijk van dank voor onze goede zorgen ontvangen we kaarten, bloemen en ook mooie donaties. De gasten uiten hun tevredenheid dagelijks en ook hun naasten laten dit geregeld aan ons blijken.

Dit zeggen onze gasten en hun naasten over ons

“Jullie maken met kleine gebaren een groot verschil, jullie zorgen voor aandacht en menselijkheid op momenten die er echt toe doen

Ik heb ervaren dat ondanks het verdriet jullie liefdevolle zorg ondersteunend was voor mij.

De leegte blijft moeilijk te aanvaarden, zoveel betrokkenheid van jullie verzacht het verdriet.

Wat ik niet verwacht had, is dat ik ook zoveel met jullie heb kunnen lachen. Jullie hadden vast een bijzondere gast aan mij maar ik heb genoten, vaarwel!”

3.8 Public Relations en Communicatie

We gebruiken Facebook om bijzondere momenten in ons huis te laten zien, of een bijzondere ervaring voor ons en onze gasten. Uitjes met de wensambulance zijn altijd bijzonder. We maken verder gebruik van de regionale krant Bussums/Naarder Nieuws. Daarin stond afgelopen jaar nog een artikel met Marina Bol en Caroline Tensen om ons werk nogmaals onder de aandacht te brengen. We zijn naast onze eigen website ook vindbaar op verschillende verwijspunten, Verwijshulp, Digitaal Leefplein, op de Palliapp en op gemeentesites. We maken gebruik van zorgmail om onze gegevens beveiligd te kunnen versturen.

We namen dit jaar ook deel aan de seniorenmarkt in het gemeentehuis. We stonden daar met een kraam om inwoners te informeren over onze dienstverlening, vrijwilligers te werven en mogelijke sponsors te enthousiasmeren. Ons Open Huis in het kader van de week van de palliatieve zorg werd goed bezocht en heeft ons weer een aantal nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Daarnaast hebben we informatie gegeven aan inwoners die een ziek familielid hebben of die verwachten op korte termijn onze zorg nodig te zullen hebben.

Het Comité van aanbeveling:

De leden van het comité van aanbeveling hebben hun naam aan ons huis verbonden en helpen ons waar nodig met het inzetten van hun netwerk om ons huis te ondersteunen.

Het comité van aanbeveling bestaat uit:

- Caroline Tensen

- Helmi Doude van Troostwijk
- Robert Witteveen

3.9 Fondsenwerving en sponsoring

Ook in 2025 heeft de directie een groot deel van haar tijd besteed aan fondsenwerving en sponsoring, om te zorgen dat zaken zoals opleidingen voor vrijwilligers en een groot aantal extra's gerealiseerd konden worden. Daarnaast hebben we veel steun ontvangen van mensen in en rondom het huis. Ook het comité van aanbeveling helpt ons bij de naamsbekendheid van het huis. Zij zijn op de achtergrond betrokken en kunnen gevraagd worden bij te dragen aan de PR van het huis waar nodig.

We zijn heel dankbaar voor alle steun, attenties en donaties, ook van de naasten van overleden gasten. Daarmee kunnen we weer extra van betekenis zijn voor onze gasten. Speciale dank aan de alle kerken die ons regelmatig steunen met de collectes vanuit hun gemeente. De Wilhelminakerk steunt ons extra omdat ze ons huis heeft geadopteerd als wijkproject. Zij stelt ruimtes voor trainingen en de herinneringsbijeenkomst en geld vanuit collectes beschikbaar. De Evangelisch Lutherse Gemeente steunde ons door ruimhartig de zaal bij het kerkgebouw beschikbaar te stellen voor bijeenkomsten met vrijwilligers. De diaconie van de Grote kerk van Naarden steunt ons ook met collectes en helpt ons bij onverwachte financiële tegenvallers.

Resultaten fondsenwerving en sponsoring

| |
|--|
| In- en exterieur |
| Nieuwe trap – dhr. van der Meer |
| Overkapping in de tuin |
| Seizoensplanten en gereedschap tuin - Ronde tafel, familie Eijkens |
| Wendylett glijlakens - Roparun |
| Zorgproducten – mw. Thiessen |
| Bedverlengers – Roparun |
| Exploitatie |
| Protestantse Wijkgemeente Wilhelminakerk |
| Verjaardagsfonds & SKG Diaconie Protestantse Gemeente Naarden |
| Diaconie Protestantse Gemeente Blaricum |
| Vrijzinnige geloofsgemeente afdeling Naarden Bussum |
| Joannesstichting |
| De Gooise Warande |
| Ah flessenactie |
| Donatie medewerkers Holland Casino Amsterdam West |
| Donaties van families en donateurs |
| Donaties via website |

4 Financiën

De financiële situatie is in 2025 verder verbeterd. Met name de hogere subsidie, donaties en giften hebben geleid tot een hoger resultaat dan begroot. Hierdoor konden wij de hypothecaire leningen verder aflossen. Het negatief eigen vermogen is verder verkleind. De verslagperiode is afgesloten met een positief resultaat. De jaarrekening is besproken met de accountant en de Raad van Toezicht.

4.1 Activa

| (na voorstel resultaatbestemming) | | 31 december 2025 | 31 december 2024 |
|-----------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------|
| | € | € | € |
| Vaste activa | | | |
| Materiële vaste activa (1) | | | |
| Bedrijfsgebouwen en -terreinen | 914.833 | 963.128 | |
| | | <u>914.833</u> | <u>963.128</u> |
| Vlottende activa | | | |
| Vorderingen (2) | | | |
| Handelsdebiteuren | 3.275 | 3.734 | |
| Overlopende activa | 787 | 3659 | |
| | | <u>4.062</u> | <u>7.393</u> |
| Liquide middelen (3) | | 254.396 | 272.054 |
| Totaal | | <u><u>1.173.291</u></u> | <u><u>1.242.575</u></u> |

4.2 Passiva

| (na voorstel resultaatbestemming) | | 31 december 2025 | 31 december 2024 |
|---|-----------|-------------------------|-------------------------|
| | € | € | € |
| Eigen vermogen (4) | | | |
| Kapitaal | -30.998 | | -106.535 |
| | | <u>-30.998</u> | <u>-106.535</u> |
| Langlopende schulden (5) | | | |
| Andere obligaties en onderhandse leningen | 1.126.753 | | 1.320.733 |
| | | <u>1.269.412</u> | <u>1.320.733</u> |
| Kortlopende schulden (6) | | | |
| Andere obligaties en onderhandse leningen | 46.011 | | 51.361 |
| Schulden aan leveranciers en handelskredieten | 2.630 | | 5.053 |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 5.891 | | 4.777 |
| Schulden ter zake van pensioenen | 8.074 | | 7.099 |
| Overlopende passiva | 14.930 | | 11.408 |
| | | <u>77.536</u> | <u>79.698</u> |
| Totaal | | <u><u>1.173.291</u></u> | <u><u>1.242.575</u></u> |

4.3 Staat van baten en lasten over 2025

| | Begroting 2025 | 2025 | 2024 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| | € | € | € |
| Netto-omzet | 120.324 | 110.809 | 107.732 |
| Subsidiebatens | 428.191 | 423.759 | 443.533 |
| Giftens en baten uit fondsenverwerving | 46.500 | 52.647 | 89.982 |
| Overige opbrengstens | - | 7.448 | 7.227 |
| Som der exploitatiebatens (7) | 595.015 | 594.663 | 648.474 |
| Personeelskosten (8) | | | |
| Lonen en salarissen | 183.291 | 194.804 | 200.233 |
| Sociale lastens | 36.000 | 35.963 | 31.042 |
| Pensioenlastens | 23.000 | 23.432 | 20.181 |
| Andere personeelskosten | 65.100 | 59.802 | 53.333 |
| Afschrijvingens en waardeverminderingens (9) | | | |
| Afschrijvingens materiële vaste activa | 46.100 | 48.295 | 48.295 |
| Overige bedrijfskosten (10) | | | |
| Verzorging | 25.300 | 25.366 | 25.147 |
| Huisvestingskosten | 64.760 | 47.348 | 80.517 |
| Kantoorkosten | 17.550 | 20.590 | 20.698 |
| Algemene kosten | 9.485 | 14.768 | 13.434 |
| Som der exploitatielastens | 470.586 | 470.368 | 492.880 |
| Exploitatieresultaat | 124.429 | 124.295 | 155.594 |
| Financiële baten en lastens (11) | | | |
| Rentebatens en soortgelijke opbrengstens | - | 1.785 | 1.681 |
| Rentelastens en soortgelijke kosten | -59.071 | -50.547 | -54.806 |
| Resultaat | 65.358 | 75.533 | 102.469 |